

**PENERAPAN PELAPORAN SPT MASA PPN MENGGUNAKAN E-SPT PPN
TERHADAP WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

LAUW SUN HIONG

Email : hionsun@yahoo.co.id
STIE Widya Dharma Pontianak

ABSTRACT

At this time the role of technology in human life and activity to carry out the work or solve the problems they faced, has a very big role. System change from manual to computerized system that uses technology to process data into an information, will have a very big problem if the user does not have experience in the receiving culture and technology in the lives of their activities. E-SPT application is an application provided by the Director General of Taxation which can be used by the taxpayer to facilitate in making and reporting every month or year. The topics that will be discussed on the E-PPN SPT Masa. The main purpose of this application to answer and respond to the increasing needs and improve service to the taxpayer in terms of tax reports processing cost savings, especially the cost of paper or printing which has a high percentage of operating costs weighed on the company. To find out how much the individual's perception of using technology can be in the review of the technology acceptance model or commonly called the Technology Accepted Model (TAM). This model can be used to predict user acceptance of the new technology. The model introduced by Fred D. Davis in 1989 is the most widely used models in information systems research, because it produces good validity.

Keywords: *Perceptions of users of information systems in the review of Technology Accepted Model (TAM)*

A. Pendahuluan

Perilaku manusia secara personal terhadap perkembangan teknologi sistem informasi berhubungan dengan pelaksanaan tugas di dalam suatu organisasi atau pun untuk kepentingan pribadi dapat di pengaruhi oleh beberapa faktor secara umum sebagai berikut, seperti sikap individu, norma-norma subyektif, niat, kontrol berperilaku, penerimaan terhadap teknologi sistem informasi, kesesuaian tugas dengan teknologi, rantai kinerja teknologi, kepercayaan terhadap teknologi, pelekatan psikologi dengan adanya teknologi, dan karakteristik kualitatif teknologi sistem informasi. Apa yang menyebabkan seseorang individu menggunakan suatu teknologi sistem informasi lebih banyak dipengaruhi oleh meningkatnya pengetahuan personal itu sendiri dalam hal pengalaman dalam penggunaan teknologi sistem informasi.

Aplikasi E-SPT adalah aplikasi yang disediakan oleh Dirjen Pajak yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk memudahkan penyampaian dan pelaporan SPT salah satu diantara adalah pelaporan SPT PPN Masa yang menjadi topik dari penulisan ini. Penerapan E-SPT diawali dengan dikeluarkannya Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 (BN No.7069 hal. 4B) tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan (e-SPT) secara Elektronik. Tujuan utama dari aplikasi adalah dalam rangka menjawab dan menyikapi peningkatan kebutuhan dan meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak dalam hal penghematan biaya pemrosesan laporan pajak, dan keinginan untuk mengurangi beban proses administrasi laporan pajak menggunakan kertas atau alat dan media cetak lainnya, yang memiliki persentase yang sangat tinggi membebani biaya operasional perusahaan.

Pajak Pertambahan nilai adalah pajak yang dikenakan atas pertambahan nilai suatu barang atau jasa yang dari bentuk asal mengalami perubahan nilai atau bentuk. Tetapi tidak semua barang di kenakan Pajak Pertambahan Nilai (PPN), jadi kategori

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, F. D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*, 73(3), 319-340.
- Davis, Fred D. *et al.* 1989. "Measurement Scales for Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use". *Management Science*, Vol. 35/8 August, 982-1003.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004
- Lucyanda, Jurica. 2010. "Pengujian Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory Planned Behavior (TPB)". *UNISMA JRAK*, Vol. 2 Agustus 2010.
- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit CV. Andi Offset.
- UU Republik Indonesia No. 42 Tahun 2009: Perubahan Ketiga atas Undang-Undang No. 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah.