

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEB PADA TOKO SERIES PONSEL

Manorang Gultom<sup>1</sup>, Kristina<sup>2</sup>, Jordan<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Widya Dharma Pontianak  
e-mail: <sup>1</sup>manorang\_gultom@wdiyadharm.ac.id, <sup>2</sup>vinalim111@gmail.com, <sup>3</sup>jordancungestu@gmail.com

## Abstract

*Along with the development of time, a lot of technology has become increasingly sophisticated and is present to help human work, especially in the modern era like today, computers and cellphones are indispensable to support every activity carried out by humans in all fields ranging from education to education. in daily work. The perceived benefits of using computer technology are being able to process large amounts of data, archiving data or documents and being able to generate reports automatically from data that has been previously processed on a computer. Sales is an activity carried out individually or in groups that offer goods or services that can be purchased by customers. Mobile Phone Series Store is a store that sells various types of cellphones, ranging from the cheapest to the most expensive prices, besides that this store also sells credit, vouchers and other cellphone accessories. From the background of this research the author will analyze the sales process at the Cellphone Series Store and build a web-based sales information system. The author uses a system design analysis technique that uses the Unified Modeling Language (UML) modeling. The system design application used is Sublime Text Editor, Xampp, MySql. The results of this study in the form of a Web-based sales information system at the Cellphone Series Store which aims to assist data processing of goods, sales and purchases and facilitate the manufacture of computerized and sales reports. From this research, it can be concluded that the system is made using web-based computer technology that can be accessed easily while making it easier for owners to record sales transactions by implementing the idea of a Web-Based Sales Information System. The existence of a web-based sales information system at the Mobile Series Store makes it easier for business owners to carry out promotions with a wider range. The author also evaluates the system on an ongoing basis to avoid any errors or errors that will affect system performance.*

**Keywords:** *Designing, System, Information, Sales, Web.*

## Abstrak

Seiring dengan perkembangan waktu banyak sekali teknologi yang sudah semakin canggih dan hadir untuk membantu pekerjaan manusia, apalagi di Zaman yang modern seperti sekarang ini, komputer dan *Handphone* (HP) sangat diperlukan untuk menunjang setiap aktivitas yang dilakukan oleh manusia di semua bidang mulai dari pendidikan maupun dalam pekerjaan sehari-hari. Manfaat yang dirasakan dengan penggunaan teknologi komputer yaitu dapat melakukan pengolahan data dalam jumlah yang banyak, pengarsipan data atau dokumen serta dapat menghasilkan laporan secara otomatis dari data yang sudah diolah sebelumnya pada komputer. Penjualan merupakan sebuah aktivitas yang dilakukan secara individu maupun kelompok yang menawarkan barang atau jasa yang bisa dibeli oleh pelanggan. Toko Series Ponsel merupakan toko yang menjual berbagai macam jenis *Handphone* (HP) mulai dari harga yang paling murah hingga yang termahal, selain itu toko ini juga menjual pulsa, voucher dan aksesoris HP lainnya. Dari latar belakang penelitian ini penulis akan menganalisis proses penjualan pada Toko Series Ponsel dan membangun Sistem Informasi penjualan berbasis web. Penulis menggunakan teknik analisis perancangan sistem yang menggunakan permodelan *Unified Modeling Language* (UML). Aplikasi perancangan sistem yang digunakan adalah menggunakan Sublime Text Editor, Xampp, MySql. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi berbasis Web penjualan pada Toko Series Ponsel yang bertujuan Membantu pengolahan data barang, penjualan dan pembelian dan mempermudah pembuatan laporan penjualan dan secara terkomputerisasi. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibuat dengan menggunakan teknologi komputer berbasis *web* yang dapat di akses dengan mudah sekaligus mempermudah pemilik dalam pencatatan transaksi penjualan dengan cara menerapkan ide berupa Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web*. Dengan adanya sistem informasi penjualan pada Toko Series Ponsel berbasis *web* memudahkan pemilik usaha dalam melakukan promosi dengan jangkauan yang lebih luas. penulis juga Melakukan evaluasi sistem secara berkesinambungan untuk menghindari adanya kesalahan atau error yang akan mempengaruhi kinerja sistem.

**Kata Kunci:** Perancangan, Sistem, Informasi, Penjualan, Web.

## 1. PENDAHULUAN

Manfaat yang dirasakan dengan penggunaan teknologi komputer yaitu dapat melakukan pengolahan data dalam

jumlah yang banyak, pengarsipan data atau dokumen serta dapat menghasilkan laporan secara otomatis dari data yang sudah diolah sebelumnya pada komputer. Selain itu, HP juga tidak kalah pentingnya dengan komputer yaitu sebagai salah satu teknologi dalam berkomunikasi secara cepat dan efisien sehingga lebih menghemat waktu dan tenaga saat melakukan aktivitas ataupun pekerjaan sehari-hari.

Penjualan merupakan sebuah aktivitas yang dilakukan secara individu maupun kelompok yang menawarkan barang atau jasa yang bisa dibeli oleh pelanggan, jika kedua belah pihak sudah setuju dan sepakat maka selanjutnya akan dilakukan tahap pembayaran oleh pelanggan kepada penjual dengan alat pembayaran secara tunai maupun non tunai yang sah.

Tujuan dari penjualan yaitu memperoleh keuntungan dari barang yang terjual kepada pelanggan. Untuk saat ini proses penjualan sangat terbantu dengan adanya teknologi komputer, dimana penjual dapat mengkreasikan metode yang akan digunakan dalam proses penjualan, sehingga akan mempermudah proses penjualan barang dan jasa.

Dari latar belakang ini penulis akan menganalisis proses penjualan pada Toko Series Ponsel dan membangun Sistem Informasi penjualan berbasis web. Penulis berharap dengan sistem informasi penjualan berbasis Web, Proses penjualan pada Toko Series Ponsel dapat berjalan lancar secara terkomputerisasi sehingga nantinya akan mempermudah proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang akan membantu pemilik toko untuk menghemat waktu dan tenaga serta keamanan data lebih terjaga.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1. Metode Penelitian

Metode yang dilakukan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 2.1.1 Rancangan Penelitian

Metode penelitian yang akan dilakukan adalah metode penelitian tindakan yaitu tindakan yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan baru atau pendekatan baru dan diterapkan langsung serta dikaji hasilnya.

#### 2.1.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 2.1.3 Metode Pengamatan

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada sistem lama berkaitan dengan promosi makanan.

#### 2.1.4 Metode Wawancara

Metode wawancara/interview juga merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden/ orang yang di wawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (guide) wawancara.

#### 2.1.5 Metode Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan.

#### 2.1.6 Teknik Analisis Sistem

Teknik analisis sistem yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah teknik berorientasi objek. Teknik pemodelan yang digunakan yaitu Unified Modeling Language (UML).

#### 2.1.7 Teknik Perancangan Aplikasi

Teknik perancangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan membuat pemodelan sistem *Unified Modeling Language* (UML) Aplikasi perancangan sistem yang digunakan adalah menggunakan Sublime Text Editor, Xampp, MySql.

### 2.2. Landasan Teori

Adapun teori-teori yang mendukung dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 2.2.1. Data

Data merupakan kumpulan fakta atau sesuatu yang digunakan sebagai *input* yang diolah dalam proses dan akan menghasilkan suatu informasi (*Output*)<sup>[1]</sup>. Data merupakan sekumpulan keterangan atau fakta mentah berupa simbol, angka, kata-kata, atau citra yang didapatkan melalui proses pengamatan atau pencarian ke sumber-sumber tertentu<sup>[2]</sup>.

#### 2.2.2. Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu<sup>[3]</sup>. Sistem merupakan bagian-bagian komponen dikumpulkan yang memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama – sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis<sup>[1]</sup>.

#### 2.2.3. Informasi

Informasi merupakan data yang menggambarkan kejadian secara nyata yang terjadi pada saat tertentu<sup>[1]</sup>. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya<sup>[4]</sup>.

#### 2.2.4. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi dari kumpulan data yang diolah menjadi suatu susunan yang saling berhubungan satu sama lain untuk mengelolah data menjadi informasi yang berguna bagi suatu organisasi<sup>[5]</sup>. Sistem informasi adalah sebuah sistem informasi yang mempunyai fungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik<sup>[6]</sup>.

### 2.2.5. Analisis Sistem

Analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan<sup>[7]</sup>. Analisis sistem merupakan prosedur, proses sistematis yang memungkinkan pengombinasian pertimbangan para pakar dari berbagai bidang ilmu sehingga diperoleh hasil yang sempurna dari pengamatan suatu kegiatan, metode, prosedur atau teknik untuk menentukan manfaat kegiatan tersebut<sup>[8]</sup>.

### 2.2.6. Penjualan

Penjualan dilaksanakan dengan mewajibkan pembeli melakukan pembayaran harga barang terlebih dahulu sebelum barang diserahkan oleh penjual kepada pembeli, setelah uang diterima maka barang akan diserahkan kepada pembeli<sup>[9]</sup>. Penjualan secara tunai yaitu penjualan yang bersifat cash atau penjualan kontan. Pembayaran dalam jangka waktu satu bulan termasuk kedalam kontan<sup>[10]</sup>.

### 2.2.7. Internet

*Internet* didefinisikan dua komputer atau lebih yang memiliki konektivitas membentuk jaringan komputer hingga meliputi jutaan komputer di dunia secara global (*internasional*), yang saling berinteraksi dan bertukar informasi<sup>[11]</sup>. Internet berasal dari kata *interconnection networking* yang mempunyai arti bahwa hubungan antara berbagai macam komputer dan berbagai macam tipe (*platform*) komputer yang membentuk sistem jaringan yang mencakup seluruh dunia dengan jalur telekomunikasi seperti telepon, *wireless* bahan satelit<sup>[12]</sup>.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Sistem Usulan

Perancangan sistem usulan merupakan langkah untuk menyelesaikan masalah-masalah yang penulis dapatkan sesuai dengan observasi, wawancara dan studi pustaka, pada sistem informasi yang diusulkan merupakan suatu sistem informasi yang memanfaatkan teknologi berbasis *web application* sebagai media penjualan.

#### 3.1.1. Prosedur Login

Proses login merupakan proses awal yang dilakukan oleh user untuk masuk kehalaman utama aplikasi yang akan dijalankan, proses *login* digunakan oleh pelanggan agar dapat mengakses fitur-fitur yang terdapat di dalam *website*, pada proses ini pelanggan akan diminta untuk memasukkan *username* dan *password*. Jika *username* atau *password* salah maka akan ada pesan konfirmasi gagal *login* dan akan diminta untuk meng-*input* ulang, apabila *username* atau *password* benar maka pelanggan dapat mengakses fitur-fitur yang tersedia di dalam *website*. Proses *login* ini juga dilakukan oleh bagian admin untuk mengelola pesanan, menambahkan produk atau melakukan *update* terhadap produk-produk yang akan dijual.

#### 3.1.2. Prosedur Registrasi Pelanggan

Proses registrasi dilakukan oleh pelanggan baru yang tidak memiliki akun untuk melakukan pemesanan pada *website*. Untuk melakukan registrasi, pelanggan perlu memasukkan beberapa data informasi yang diperlukan seperti *username*, alamat rumah, nomor hp, email, dan *password* sebagai verifikasi data yang sah.

#### 3.1.3. Prosedur Kelola Data Produk

Pada prosedur ini bagian admin dapat melakukan penambahan, perubahan, dan penghapusan data barang yang akan dijual dengan menekan menu produk yang tersedia pada menu navigasi. Saat menu produk ditekan sistem akan menampilkan halaman produk selanjutnya admin dapat melakukan penambahan, perubahan atau penghapusan pada data barang.

#### 3.1.4. Prosedur Penjualan

Setelah pelanggan melakukan *login*, pelanggan dapat memesan barang pada *web*. Jika telah melakukan *login* Pelanggan bebas memilih produk untuk dipesan, menentukan kuantitas barang dan memasukkan alamat tujuan pengiriman barang. Setelah masuk ke menu transaksi, kasir atau pemilik toko dapat memilih produk sesuai pesanan pelanggan untuk dijual, Setelah selesai memasukkan data barang yang ingin dibelikan pelanggan akan diminta untuk melakukan pembayaran pesanan, Pesanan akan diproses apabila proses pembayaran telah dilakukan.

#### 3.1.5. Prosedur Pengolahan pesanan

Setelah proses pemesanan selesai, bagian admin akan melakukan pengecekan pembayaran terhadap pesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan. Selanjutnya apabila pelanggan telah menyelesaikan pembayarannya maka admin akan melakukan pengiriman barang beserta nota pemesanan.

#### 3.1.6 Prosedur Kelola Data Pelanggan

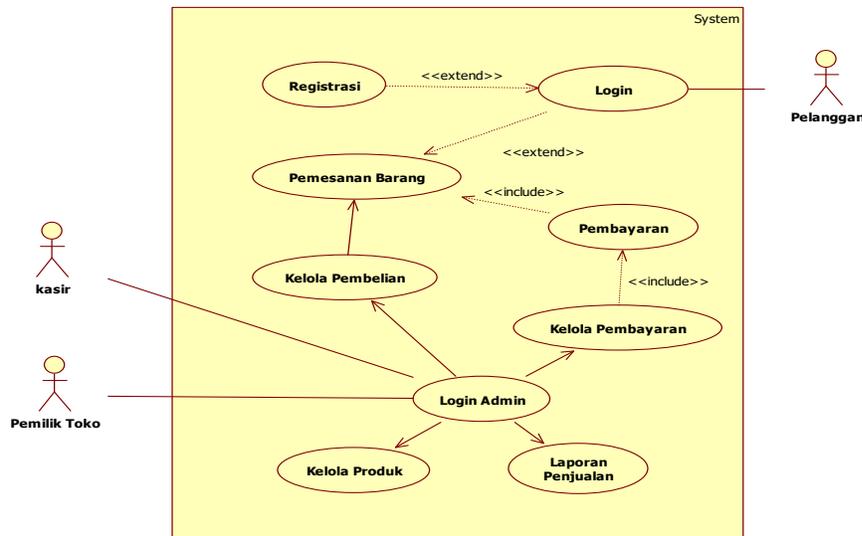
Pada prosedur ini bagian admin dapat melakukan penghapusan data pelanggan serta melakukan pengecekan riwayat pemesanan produk yang telah dilakukan oleh pelanggan, yang diharapkan dengan adanya tampilan pada kelola data pelanggan adalah akan admin memudahkan dalam melakukan analisis pelanggan.

#### 3.1.7. Prosedur Laporan

Bagian admin akan menu laporan pada navigasi sistem, Laporan penjualan ini sudah dibuat langsung sesuai dengan data data transaksi yang telah disimpan kedalam database sistem, bagian admin hanya perlu memilih tanggal mulai laporan dan tanggal berakhir laporan untuk melihat laporan dapat mengklik tombol Lihat Laporan.

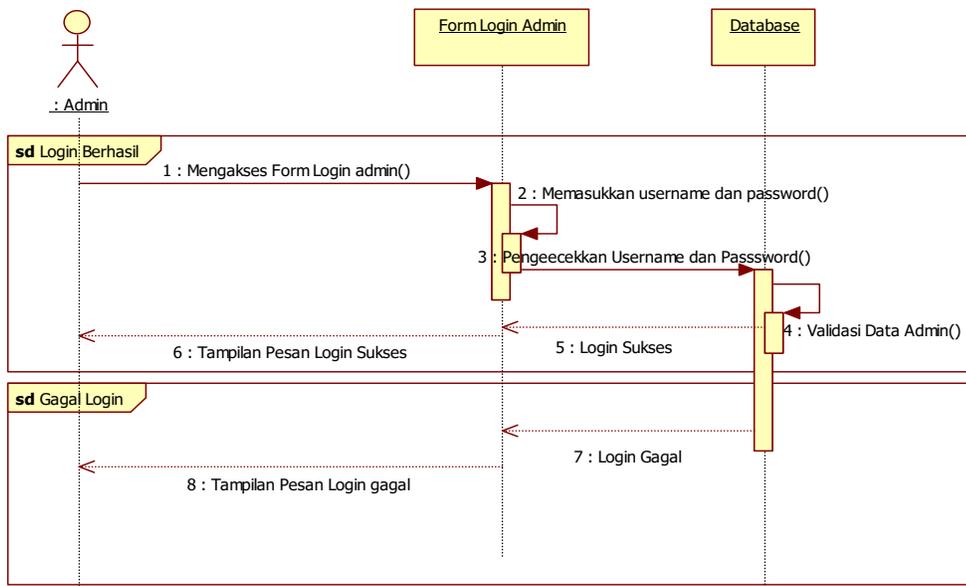
### 3.2 Diagram UML Sistem Usulan

Sistem usulan yang akan diusulkan nanti akan disesuaikan dengan sistem yang akan berjalan. Semua hal yang berhubungan dengan proses peng-*input*-an data resto, data *review* restoran, maupun data ulasan, berbasis *web application*.



Gambar 1. Use Case Diagram Usulan

3.2.1 Diagram Sekuensial Login



Gambar 2. Diagram Sekuensial Login Admin

Berdasarkan gambar 2 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu:

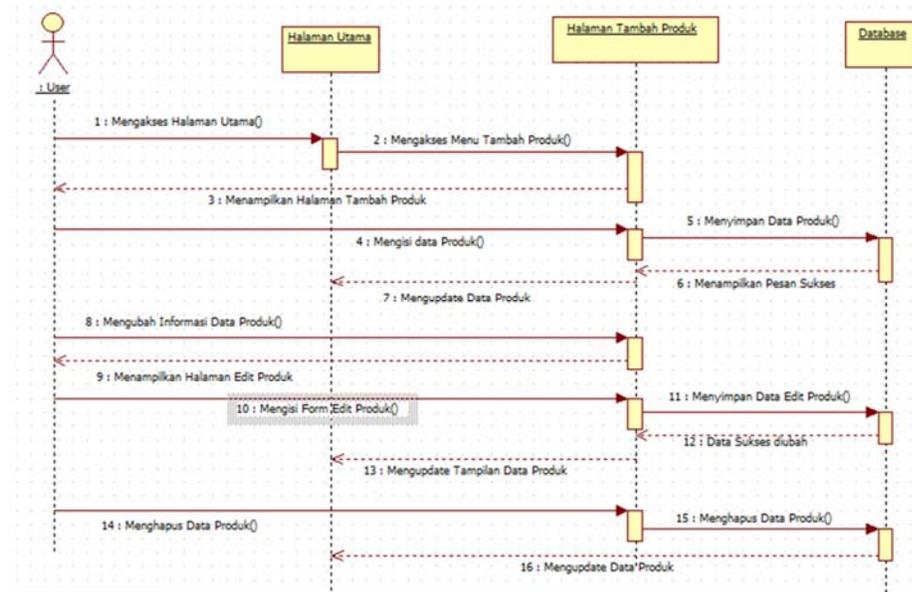
- a. Proses *login* merupakan proses paling awal yang akan dilakukan. Setiap Admin yang ingin mengakses sistem, terlebih dahulu melakukan proses *login* dengan memasukkan *username* dan *password* sesuai yang ada di *database*, maka akan ditampilkan halaman tampilan web(dengan *session* setelah *Login*).
- b. Sebaliknya jika *username* dan *password* salah maka akan ditampilkan pesan bahwa *username* atau *password* tidak sesuai dan tetap berada di form *login*. Setiap user yang *login* mempunyai hak akses pada web tersebut.

3.2.2 Diagram Sekuensial Kelola Produk

Berdasarkan gambar 3 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu:

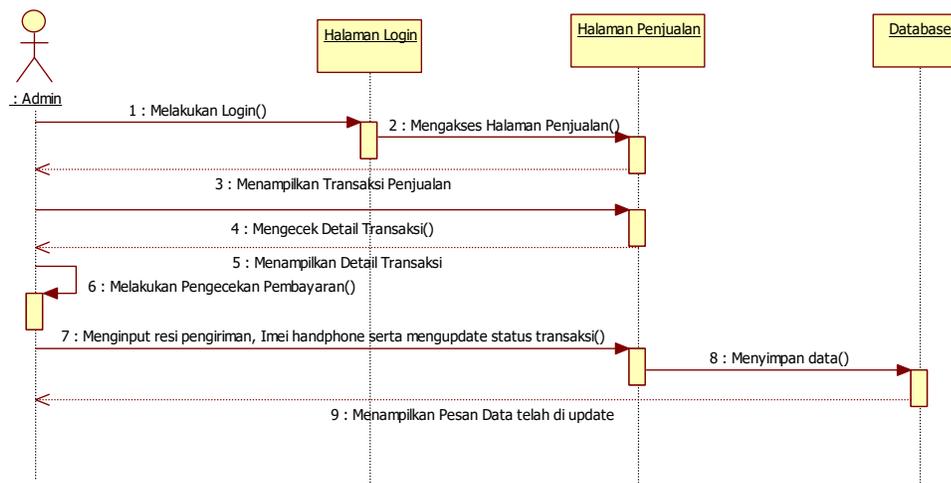
- a. Proses Kelola Produk merupakan proses yang dapat dilakukan setelah melakukan *login*, admin harus melakukan *login* pada sistem yang ada dan menggunakan fitur tambah produk didalam sistem tersebut, admin akan masuk kedalam tampilan website lalu melakukan tambah produk dan akan ditampilkan form tambah produk.

- b. Selanjutnya admin diminta mengisi form tambah produk apabila sudah melakukan hal tersebut selanjutnya tinggal menekan tombol submit maka data produk yang ditambahkan akan muncul pada tampilan yang disediakan. hal yang sama akan terjadi apabila dilakukan update produk atau hapus produk.



Gambar 3. Diagram Sekuensial Proses Kelola Produk

### 3.2.3 Diagram Sekuensial Kelola Penjualan



Gambar 4. Diagram Sekuensial Kelola Penjualan

Berdasarkan gambar 4 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu :

- a. Proses penjualan merupakan proses yang dilakukan setelah melakukan login, Admin dapat melakukan proses penjualan apabila telah melakukan *login*, nantinya admin akan diberikan tampilan dari data penjualan, admin akan melakukan proses pengecekan detail transaksi sesuai dengan barang yang ingin dibeli oleh pelanggan.
- b. Apabila detail transaksi sudah benar, pada halaman detail penjualan admin dapat menginputkan resi pengiriman, imei dan mengubah status transaksi (apabila pelanggan telah melakukan pembayaran).

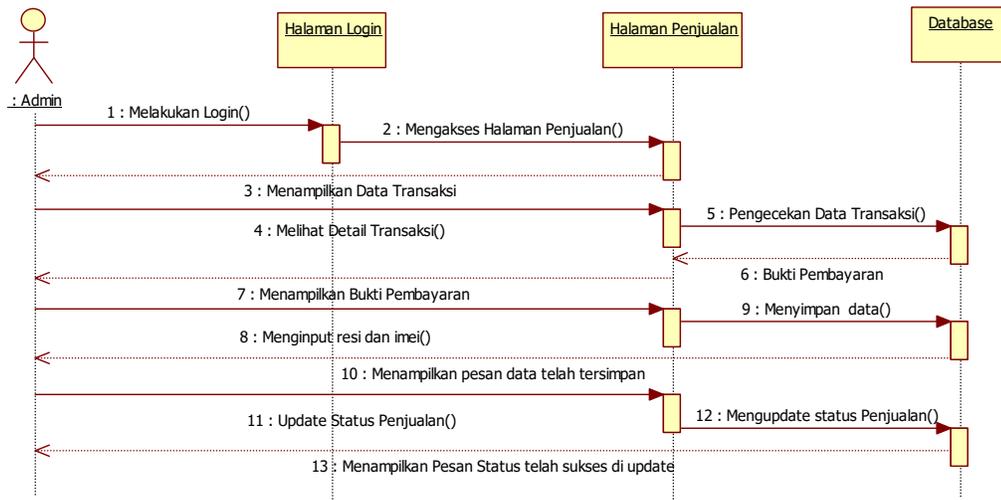
### 3.2.4 Diagram Sekuensial Kelola Pembayaran

Berdasarkan gambar 5 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu:

- a. Proses mengelola pembayaran dilakukan oleh bagian admin saat mengakses halaman menu Penjualan. Sistem akan menampilkan daftar pembelian yang telah terjadi, bagian admin dapat mengecek detail pembelian, serta dapat melihat pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan pada halaman penjualan, bagian admin juga

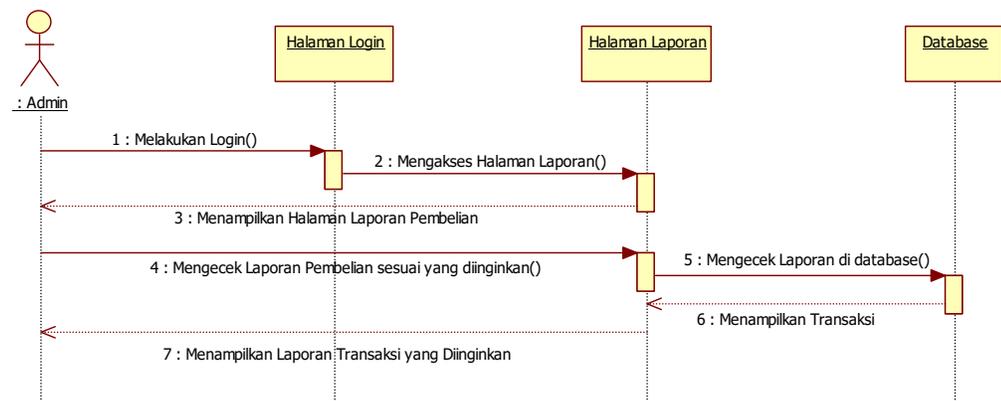
dapat masukkan nomor resi pengiriman dan mengubah status pembelian yang telah dilakukan pada halaman ini.

- b. Apabila sudah selesai masukkan data pengiriman bagian admin dapat menyimpan data tersebut dengan cara mengklik tombol Proses.



Gambar 5. Diagram Sekuensial Proses Kelola Pembayaran

### 3.2.5 Diagram Sekuensial Laporan



Gambar 6. Diagram Sekuensial Laporan

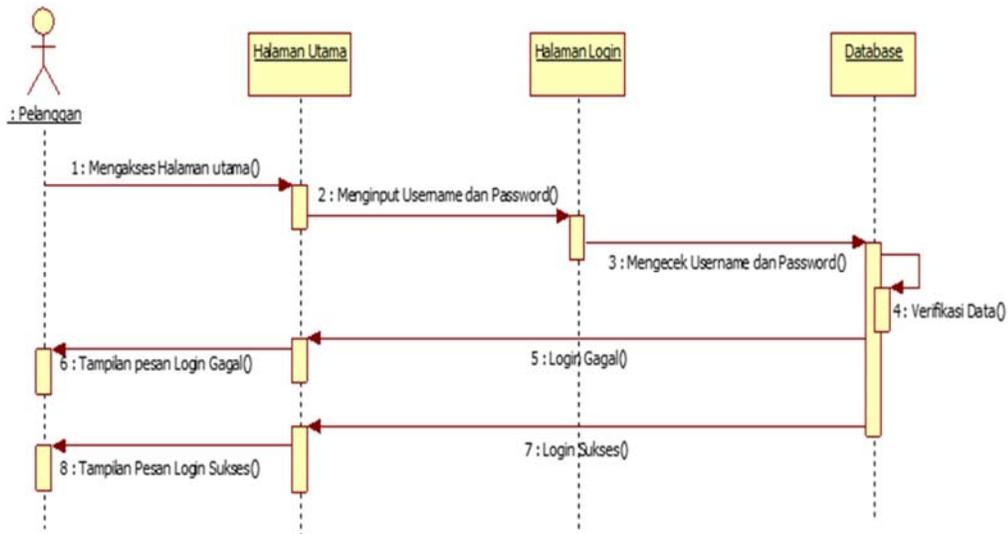
Berdasarkan gambar 6 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu:

- a. Proses laporan dilakukan oleh admin setelah mengakses *login*, selanjutnya admin membuka *web* halaman menu Laporan dan memilih laporan yang diinginkan berdasarkan tanggal. admin bebas memilih periode tanggal laporan dengan cara memasukkan tanggal, bulan dan tahun laporan dimulai sampai tanggal, bulan serta tahun akhir laporan yang diinginkan
- b. Selanjutnya detail laporan pembelian akan ditampilkan dan dapat dicetak keluar dengan mengklik tombol Cetak.

### 3.2.6 Diagram Sekuensial Login Pelanggan

Berdasarkan gambar 7 dijelaskan interaksi antar objek yang disusun berdasarkan urutan waktu proses yang terjadi pada sistem yang diusulkan. Proses alur kerja berdasarkan waktu yaitu:

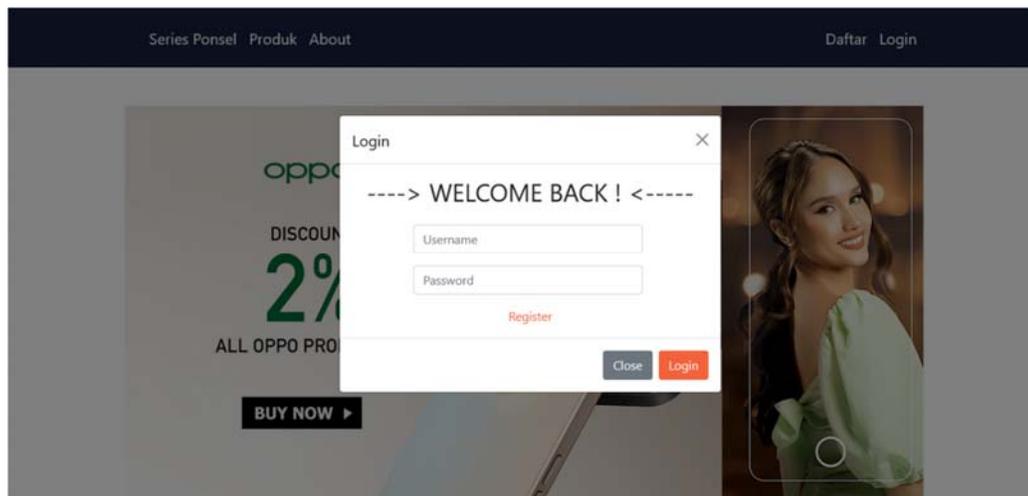
- a. Pada bagian login pelanggan, aktor pelanggan akan mengakses halaman web login, pelanggan dapat melakukan login setelah tombol login ditekan, setelah itu akan muncul form login. Pelanggan akan diminta memasukkan username dan password yang terdaftar, jika pelanggan belum memiliki akun maka dapat mengakses menu daftar pelanggan
- b. Apabila username dan password benar maka akan muncul pesan login sukses dan tampilan akan dialihkan ke halaman utama, sebaliknya jika username dan password salah maka akan ditampilkan pesan bahwa username atau password tidak sesuai dan tampilan akan dialihkan ke halaman utama dan tidak bisa mengakses fitur-fitur yang terdapat di dalam web.



Gambar 7. Diagram Sekuensial Login Pelanggan

### 3.3. Perancangan Masukan Sistem Usulan

#### 3.3.1 Form Login



Gambar 8. Tampilan Form Login

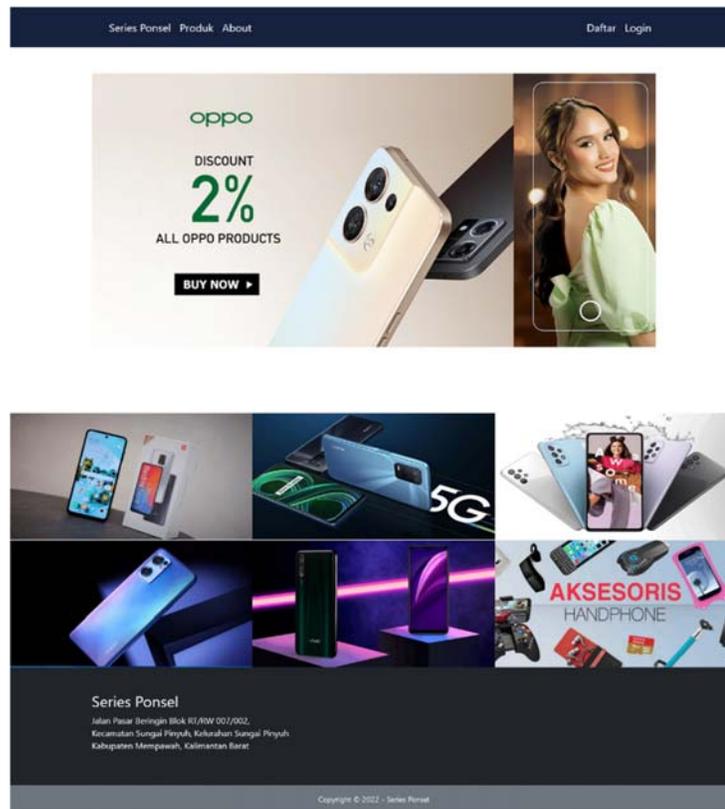
Berdasarkan gambar 8 diawali dengan *User* melakukan login selanjutnya user membuka *web* halaman menu Laporan dan memilih laporan yang diinginkan berdasarkan tanggal. User bebas memilih periode tanggal laporan dengan cara memasukkan tanggal, bulan dan tahun laporan dimulai sampai tanggal, bulan serta tahun akhir laporan yang diinginkan lalu menekan tombol Lihat Laporan, detail laporan pembelian akan ditampilkan dan dapat dicetak keluar dengan mengklik tombol Cetak.

#### 3.3.2 Halaman Utama

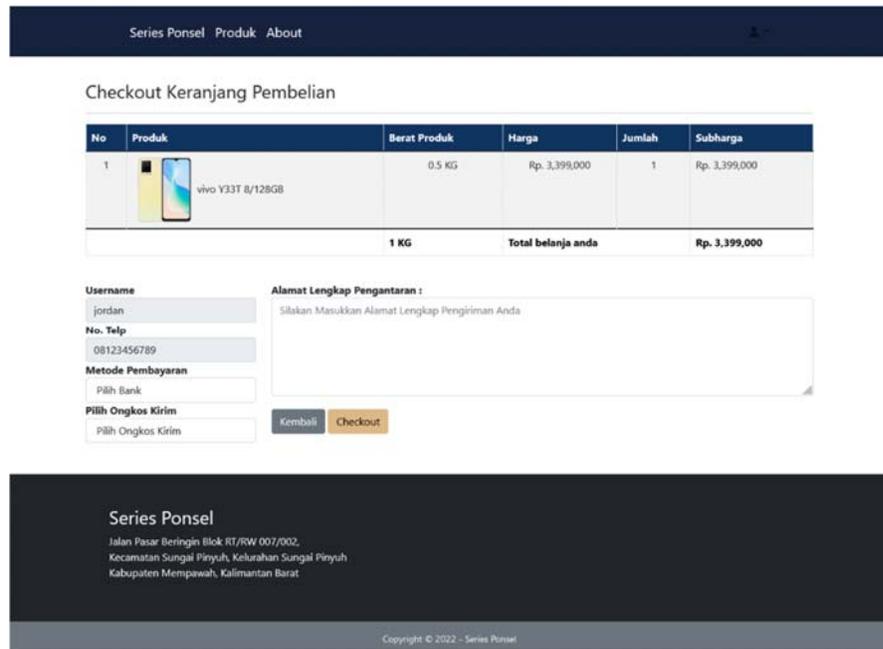
Halaman Utama merupakan tampilan awal dalam *web* yang berisikan konten-konten informasi produk dan juga produk yang tersedia dan akan dipasarkan oleh Toko Series Ponsel . Pada halaman ini terdapat beberapa menu navigasi. Halaman utama disini adalah tampilan antar muka pertama yang akan muncul ketika pelanggan mengakses situs penjualan Toko Series Ponsel, halaman utama ini berisi beberapa tombol navigasi, slide show dan menu kategori. Gambar 9 merupakan penampilan dari Halaman Utama.

#### 3.3.3 Halaman Transaksi Penjualan

Pada Halaman transaksi pembelian pelanggan dapat diakses apabila pelanggan sudah menekan tombol menu navigasi checkout, pada tampilan checkout terdapat produk yang sudah masuk dalam keranjang berbelanja pelanggan dan pelanggan tersebut ingin melakukan pembayaran maka pelanggan akan diminta mengisi beberapa data berupa alamat pengiriman, jenis transaksi dan juga kota pengiriman dimana barang tersebut akan dikirim dan akan dikenai biaya ongkir. Gambar 10 merupakan tampilan dari Halaman Transaksi Penjualan.



Gambar 9. Halaman Utama



Gambar 10. Tampilan Form Transaksi Penjualan

### 3.3.4 Form Detail Pelanggan

Halaman detail pelanggan akan muncul apabila pada halaman daftar pelanggan admin menekan tombol detail, setelah menekan tombol maka admin akan diarahkan ke halaman detail yang memunculkan informasi transaksi yang telah dilakukan oleh pelanggan secara detail dimulai dari tanggal pembelian, nama produk, jumlah yang dibeli dan juga total harga. Informasi ini perlu diketahui oleh pihak toko agar dapat mengetahui perkembangan pelanggan yang melakukan transaksi ke pihak toko.

### 3.3.5 Form Laporan Penjualan

Halaman laporan penjualan adalah halaman yang dikhususkan kepada admin untuk mengecek penjualan berdasarkan tanggal sekaligus dapat mencetak laporan penjualan berdasarkan tanggal yang dipilih. Admin dapat bebas

memilih tanggal mulai laporan dan tanggal akhir laporan selanjutnya menekan tombol Lihat Laporan. Berikut penulis memperlihatkan tampilan halaman laporan admin pada situs penjualan Toko Series Ponsel.. Laporan adalah suatu berkas yang sangat diperlukan oleh pihak toko. Berdasarkan laporan, pihak toko dapat memperoleh banyak informasi yang penting dan dapat digunakan sebagai acuan untuk mengambil keputusan. Berdasarkan laporan pihak toko dapat mengetahui produk mana yang paling banyak diminati oleh pelanggan, sehingga pihak toko dapat melakukan pemesanan atau pembelian produk yang paling banyak diminati oleh para pelanggan dengan jumlah yang lebih banyak dibandingkan dengan produk lain.. Dapat juga diperoleh kapan saatnya transaksi berlangsung optimal apakah minggu pertama, kedua, ketiga atau keempat pada setiap bulannya, sehingga diketahui minggu ramai pelanggan.

No	Nama User	Tanggal	Jumlah	Status
1	Jordan	2022-09-02	Rp. 3.416.000	Pending
2	Jordan	2022-09-02	Rp. 6.803.000	Pending
3	Jordan	2022-09-08	Rp. 1.916.000	Pending
4	Jordan	2022-09-09	Rp. 3.416.000	Pending
Grand Total pada laporan ini:			Rp. 15,551,000	

Gambar 12. Tampilan Form Laporan Penjualan

### 3.3.6. Form Data Pembayaran

Halaman ini dapat diakses dengan cara mengklik tombol View di halaman data pembelian. Tombol ini hanya akan muncul apabila pelanggan telah melakukan konfirmasi pembayaran saja. Admin akan mengecek keaslian bukti pembayaran dan nominal transfer, admin juga dapat memasukkan nomor resi pengiriman dan status untuk pengiriman. Jika telah memasukkan data yang di perlukan maka admin dapat menyimpan data tersebut dengan cara mengklik tombol Proses, dan data akan otomatis tersimpan.

Terdapat beberapa informasi yang dapat diketahui oleh admin dalam form data pembayaran, yaitu nama pelanggan, transfer pembayaran melalui bank apa, tanggal melakukan pembayaran, jenis pembayaran yang dilakukan apakah tunai atau transaksi serta nominal pembayaran. Berdasarkan informasi ini admin dapat mengetahui transaksi yang sudah berhasil dan selanjutnya akan melakukan pengiriman barang kepada pelanggan. Saat pelanggan telah melakukan transaksi pembayaran, pelanggan wajib mengupload bukti pembayaran yang telah dilakukan. Bukti transfer ini akan tampil di form data pembayaran sebagai bukti valid bahwa pelanggan telah melakukan pembayaran apakah melalui bank atau tidak.

Berdasarkan form data pembayaran pihak toko dalam hal ini admin juga dapat mengetahui progres pembayaran yang dilakukan oleh para pelanggan yang telah melakukan pembelian barang. Admin dapat mengetahui pelanggan mana yang belum melakukan pembayaran dan yang sudah melakukan pembayaran. Admin dapat membatalkan penjualan barang jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dalam kurun waktu tertentu. Admin tidak akan membiarkan sebuah produk yang telah dipesan oleh pelanggan tetapi tidak melakukan pembayaran, karena hal ini akan merugikan pihak toko karena barang yang sudah dipesan oleh pelanggan tidak dapat lagi dijual. Berdasarkan hal ini pihak toko dalam hal ini admin akan melakukan tindakan membatalkan pemesanan sehingga produk tersebut dapat kembali untuk dijual ke pelanggan yang lain. Batas waktu yang diberikan kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran setelah barang di pesan adalah dua kali duapuluh empat jam atau dua hari, setelahnya admin akan membatalkan proses pemesanan barang.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang telah disampaikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Sistem yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web* yang dapat di akses dengan mudah sebagai sistem penjualan pada Toko Series Ponsel.
- Perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Series Ponsel berbasis *web* mampu menghasilkan informasi yang lebih tepat dan akurat sehingga dapat membantu proses pendataan pada transaksi yang terjadi di Toko Series Ponsel.

- c. Sistem informasi penjualan yang dibuat pada Toko Series Ponsel berbasis *web* memudahkan pemilik usaha dalam melakukan promosi dengan jangkauan yang lebih luas.
- d. Sistem informasi penjualan yang dibuat pada Toko Series Ponsel berbasis *web* memudahkan pemilik usaha dalam melakukan pengambilan keputusan perihal penjualan produk terlaris.

## 5. SARAN

Berikut beberapa saran dari penulis yang harus diperhatikan untuk penerapan situs penjualan ini adalah sebagai berikut:

- a. Dalam penggunaan Sistem Informasi Penjualan ini diperlukan fitur retur penjualan agar pembelian yang dilakukan oleh pelanggan dapat ditukar kembali apabila ada produk dengan kondisi yang kurang bagus.
- b. Diharapkan melakukan penerapan pembayaran dengan menggunakan sistem Cash on Delivery(COD).
- c. Melakukan evaluasi sistem secara berkesinambungan untuk menghindari adanya kesalahan atau error yang akan mempengaruhi kinerja sistem.
- d. Masih banyak fasilitas lain yang dapat dikembangkan dalam *website* ini seiring berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna, terutama dalam hal tampilan dibuat tampilan yang lebih menarik dan dikembangkan menjadi *auto responsive* sehingga pengguna dapat mengakses *website* ini melalui *smartphone* dengan tampilan lebih baik, tidak hanya melalui komputer atau laptop saja, tentunya pengembangan tersebut dapat meningkatkan mutu *website* yang lebih baik serta sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- e. Diharapkan kedepannya sistem penjualan Toko Series Ponsel dapat menambahkan metode pembayaran yang lebih bervariasi seperti kartu kredit dan *e-money*
- f. Diharapkan kedepannya Sistem Informasi Penjualan ini dapat dikembangkan dalam bentuk *app mobile*.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Civitas Akademika Fakultas Teknologi Informatika dan Universitas Widya Dharma Pontianak dan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dalam penelitian ini berupa bimbingan, saran maupun dorongan moril untuk menyelesaikan penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Prehanto, Dedy Rahman. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- [2] Pane, Syafrial., Fachri., Kurnia Sari Wahyu., dan Arif Zanwar Wicaksono. (2020). *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Kreatif Industri Nusantara. Bandung.
- [3] Wijoyo, Hadion. (2021). Dampak pandemi terhadap kehidupan manusia:(ditinjau dari berbagai aspek). Insan Cendekia Mandiri. Sumatra Barat.
- [4] \_\_\_\_\_. (2018). *Metode Analisis dan perancangan sistem*. Abdi Sistematika. Bandung.
- [5] Abdillah, Leon. A., Hasibuan, Abdurrozzaq., Purba, Sukarman., Tjiptadi, Diena. Dwidienawati., Sudarmanto, Eko., Solissa, Ferdinando., Putra, Perdana, Kusuma., Mistriani, Nina., Simarmata, Hengki, Mangiring, Parulian., Manuhutu, Melda, Agnes, dan Salman, Salan. (2020). *Human Capital Management*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- [6] Rukun, Kasman., dan B. Herawan Hayadi. (2018). *Sistem Informasi Berbasis Expert System*. Deepublish.Yogyakarta.
- [7] Rahayu, Woro., Istri., Ravi Fajri., Rahmatul., dan ParhanHambali. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Penentuan Dan Share Promo Produk Kepada Pelanggan Dari Website Ke Media Sosial Berbasis Desktop. KreatifIndustri Nusantara. Bandung.
- [8] Rozaq, Abdul. (2020). Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital. Poliban Press.
- [9] \_\_\_\_\_. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Insan Cendekia Mandiri. Sumatra Barat.
- [10] Hidayat, Siti. Munasasa. (2018). *Implementasi Sistem Informasi Penjualan*. Siti Munasasa Hidayat. Bandung.