

KOMPUTERISASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN

Donni Azwar¹, Amok Darmianto², Bactiar³

³Sistem Informasi, STMIK Widya Dharma, Pontianak

e-mail: ¹donni_azwar@ymail.com, ²amokdarmianto@yahoo.com, ³eduardusbactiar@yahoo.com

Abstract

UPTD Puskesmas District of South Pontianak is an institution responsible for organizing the first level of health care that is comprehensive, integrated and sustainable. Health Clinics have had some problems with the service administration, especially in the administration of poly teeth that are still using manual systems in data processing. Therefore, the authors tried to design a computerized information system that can help administrators in performing routine dental poly. Forms of research by the author using a causal relationship, while the data collection techniques used were interviews, direct observation, and literature study. Data analysis techniques used to build the Unified Modeling Language (UML) and design techniques used to build the Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft Office Access 2003 as its database and Crystal Report 8.5 as report generation program. The results of this research is the design of administrative information systems on poly-based dental computerization which can improve data processing and the provision of reports. The conclusion of the administrative information system design poly tooth is proposed administrative data processing system is computerized, so that the stored data will be more secure because it uses the database, recording, search, storage and manipulation of data will be easier to do. Advice given is the need explanation and training for new users in entering data and providing information.

Keywords: Information system administration, computerization information system, Puskesmas administration

Abstrak

UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan merupakan lembaga yang bertanggung jawab untuk mengatur pelayanan kesehatan tingkat pertama yang komprehensif, terpadu dan berkelanjutan. Di Puskesmas ini memiliki beberapa permasalahan terhadap pelayanan administrasinya khususnya pada administrasi poli gigi yang masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data. Oleh karena itu, penulis mencoba untuk merancang sistem informasi berbasis komputerisasi yang dapat membantu petugas Puskesmas dalam melaksanakan rutinitas kerjanya. Bentuk penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode hubungan kausal, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi langsung, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Unified Modeling Language (UML) dan teknik perancangan yang digunakan adalah menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft Office Access 2003 sebagai database-nya dan Crystal Report 8.5 sebagai program pembuatan laporan. Adapun hasil penelitian ini adalah rancangan sistem informasi administrasi pada poli gigi berbasis komputerisasi yang dapat meningkatkan pengolahan data dan penyediaan laporan. Kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem informasi administrasi poli gigi adalah pengolahan data administrasi yang diusulkan merupakan sistem yang terkomputerisasi, sehingga data yang tersimpan akan lebih aman karena menggunakan database, pencatatan, pencarian, penyimpanan dan manipulasi data akan lebih mudah dilakukan. Saran yang diberikan adalah perlu penjelasan dan pelatihan bagi pengguna baru dalam memasukkan data maupun menyediakan informasi.

Kata Kunci: Sistem informasi administrasi, komputerisasi sistem informasi, administrasi Puskesmas

1. PENDAHULUAN

Saat ini Puskesmas menjadi pilihan utama masyarakat untuk memeriksa kesehatan maupun untuk berobat. Semakin banyaknya pasien yang datang ke Puskesmas, pelayanan yang cepat dan sarana yang memadai bagi pasien sangat dibutuhkan. Di Puskesmas administrasi sangatlah diperlukan karena untuk mencatat dan mencari data pasien yang akan berobat, kegiatan transaksi, pencatatan data medis pasien, dan pembuatan laporan.

Salah satunya adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskemas Kecamatan Pontianak Selatan yang berada di Jalan Tani Makmur Pontianak. Aktivitas administrasi pada UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan terjadi secara rutin dan berulang-ulang, dengan demikian faktor kelalaian atau kurangnya

ketelitian atau kurang cermatnya manusia (*human error*) sering kali menimbulkan permasalahan yang signifikan pada kinerja administrasi yang masih dilakukan secara manual. Menyadari terhadap permasalahan yang ada, maka penulis merancang sistem informasi administrasi secara komputerisasi yang dapat berlangsung secara otomatis untuk memudahkan kinerja petugas Puskesmas.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode hubungan kausal, dimana penulis mengumpulkan data dan dianalisis untuk melakukan penyesuaian terhadap sistem yang berjalan saat ini dengan sistem informasi administrasi yang akan dibangun oleh penulis.

2.2. Metode Pengumpulan, Pengolahan dan Penyajian Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

2.2.1. Metode Wawancara

Penulis datang ke lokasi dan melakukan wawancara dengan petugas terkait dan petugas lainnya guna memperoleh informasi yang dibutuhkan.

2.2.2. Observasi Langsung

Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan administrasi di UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan.

2.2.3. Studi Kepustakaan

Penulis mengambil teori-teori pendukung dari para ahli yang berkaitan dengan judul penulisan.

2.3. Teknik Analisis Sistem

Teknik analisis sistem yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk memodelkan sistem berjalan dan sistem informasi administrasi.

2.4. Teori-teori

2.4.1. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Turban, Rainer dan Potter (2006:49): "Sistem informasi berbasis komputer (*Computer-Based Information System – CBIS*) adalah sistem informasi yang menggunakan teknologi komputer untuk melakukan beberapa atau seluruh pekerjaan yang diberikan" ^[1]. Menurut Kadir (2009:7): "Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan" ^[2]. Menurut Al Fatta (2007:14): "Sistem informasi merupakan sistem dengan komponen-komponen yang bekerja untuk mengolah data menjadi informasi" ^[3]. Dari beberapa teori di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kumpulan prosedur yang ada dalam organisasi yang menempertemukan berbagai interaksi secara strategis dan terarah agar tercapainya suatu tujuan penyajian informasi.

2.4.2. Pengertian Analisis Sistem

Menurut Al Fatta (2007:44): "Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka" ^[3]. Menurut Kusri (2007:59): "Analisis dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan dan hambatan yang terjadi serta kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya" ^[4].

Dari beberapa teori diatas, dapat disimpulkan bahwa analisis sistem adalah suatu cara untuk pemecahan masalah dalam suatu sistem informasi yang utuh dengan menguraikannya ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud mengidentifikasi dan mempelajari permasalahan yang terjadi serta kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

2.4.3. Pengertian Perancangan Sistem

Menurut Kusri dan Koniyo (2007:79): "Perancangan sistem adalah proses pengembangan spesifikasi sistem baru berdasarkan hasil rekomendasi analisis" ^[5]. Menurut Hidayat (2007:232): "Desain sistem merupakan pengetahuan teknis dalam membangun *prototipe* desain fungsional" ^[6]. Dari beberapa teori di atas, dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem adalah tahapan setelah analisis sistem yang dilakukan untuk menginterpretasikan kebutuhan-kebutuhan sistem dan pengguna sistem.

2.4.4. Pengertian Administrasi

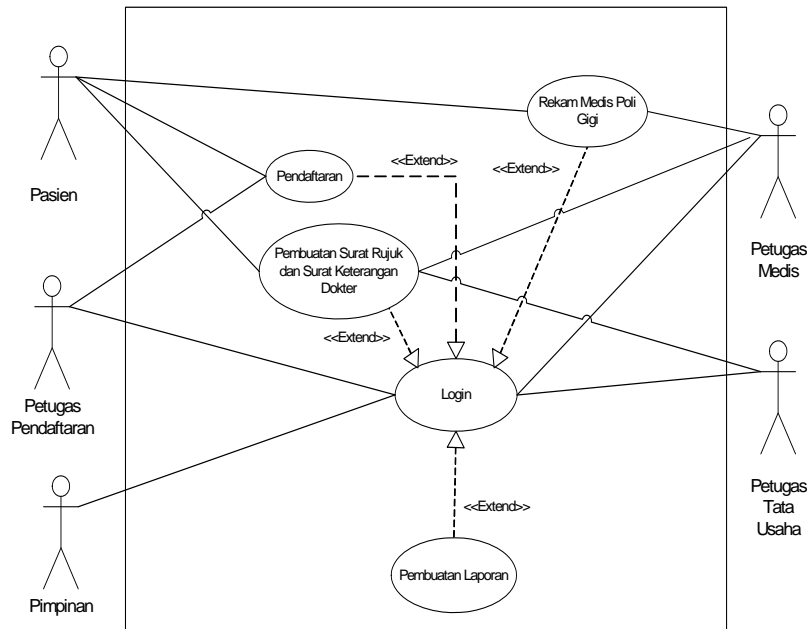
Menurut Simmon yang dikutip oleh Syafiie (2006:13): "*Administration can be defined as the activities of groups cooperating to accomplish common goals*". (Administrasi dapat dirumuskan sebagai kegiatan-kegiatan kelompok kerja sama untuk mencapai tujuan-tujuan bersama) ^[7]. Menurut Akadun (2009:19): "Pengertian administrasi dapat dipahami secara sempit maupun luas. Secara sempit, administrasi diartikan sebagai pekerjaan-pekerjaan klerikal atau ketatausahaan. Secara luas, administrasi adalah proses kerjasama antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan keorganisasian. Bahkan administrasi juga dapat diartikan sebagai pendayagunaan

atau pengelolaan sumber daya untuk mencapai tujuan keorganisasian^[8]. Dari beberapa teori diatas, dapat disimpulkan bahwa administrasi dalam arti luas adalah kumpulan dua orang atau lebih yang bekerja sama dalam mencapai tujuan, sedangkan administrasi dalam arti sempit adalah rangkaian kegiatan penataan terhadap pekerjaan pokok yang dilakukan dalam suatu organisasi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut merupakan diagram *use case* yang menggambarkan fungsionalitas dari sistem informasi administrasi pada poli gigi yang diusulkan.

3.1. Diagram Use Case

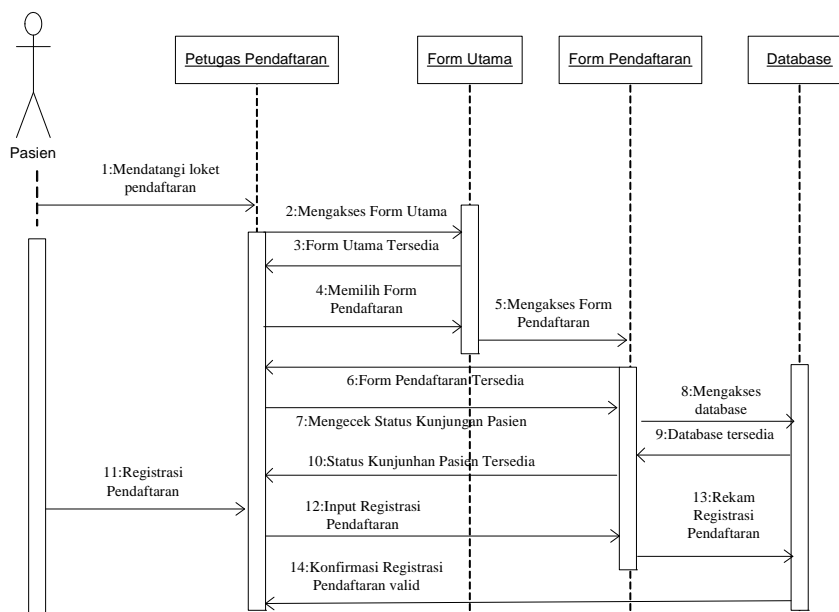


Gambar 1. Diagram Use Case

3.3. Diagram Sekuensial

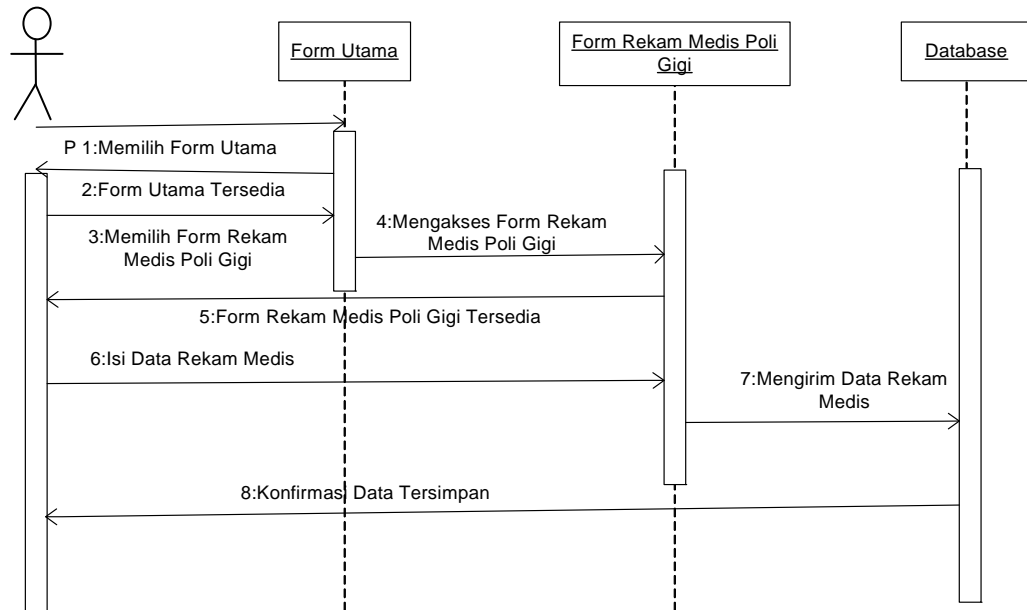
Diagram sekuensial menampilkan interaksi obyek dalam urutan waktu dan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem. Diagram sekuensial digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai respon dari sebuah *event* untuk menghasilkan *output* tertentu.

3.2.1. Diagram Sekuensial Pendaftaran



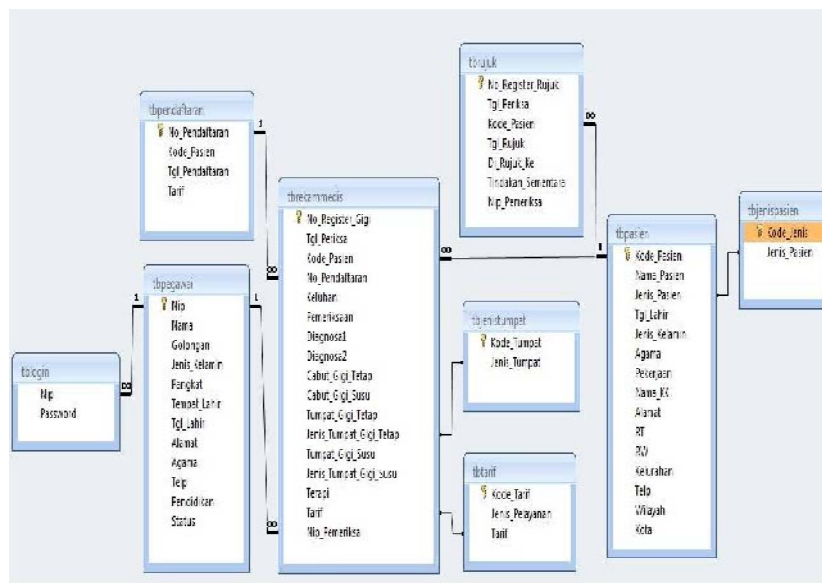
Gambar 2. Diagram Sekuensial Pendaftaran

3.3.3 . Diagram Sekuensial Rekam Medis Poli Gigi



Gambar 3. Diagram Sekuensial Rekam Medis Poli Gigi

3.4. Rancangan Database



Gambar 4. Rancangan Database

3.5. Perancangan Menu

Perancangan menu merupakan bagian dari perancangan suatu aplikasi yang akan menjadi petunjuk bagi fitur-fitur yang tersedia dalam sistem aplikasi untuk pengguna. Berikut adalah perancangan menu pada sistem aplikasi yang dibangun:

- a. Menu Pasien, terdiri dari:
 - 1) Register Pasien
 - 2) Input Jenis Pasien
 - 3) Daftar Pasien
 - 4) Cetak Daftar Pasien
- b. Menu Kepegawaian, terdiri dari:
 - 1) Register Pegawai
 - 2) User Setting
 - 3) Cetak Daftar Kepegawaian

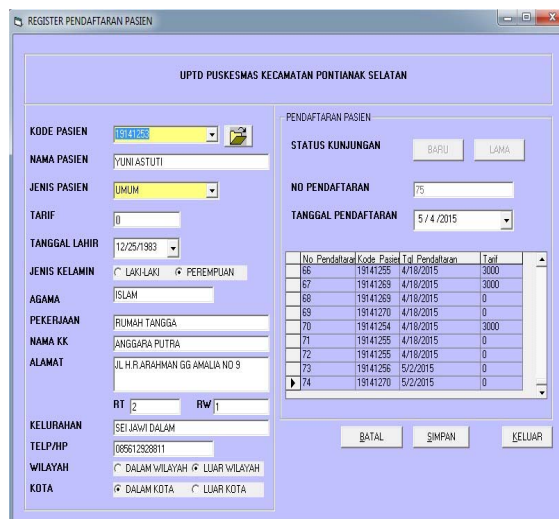
- c. Menu Poli Gigi, terdiri dari:
 - 1) Rekam Medis
 - 2) Rujuk
 - 3) *Input* Tarif
 - 4) *Input* Jenis Tumpat
 - 5) Cetak Laporan Poli Gigi
 - 6) Cetak Laporan Rujuk
- d. Menu Sistem, terdiri dari:
 - 1) About
 - 2) Keluar

3.6. Perancangan Masukan

Perancangan masukan merupakan tatanan tampilan muka antara sistem dengan pengguna sistem. Layar-layar tampilan yang didesain ditujukan untuk memudahkan interaksi yang terjadi. Berikut adalah perancangan masukan yang dirancang penulis.

4.2.1. *Form* Register Pasien

Form Register Pasien digunakan sebagai pendaftaran pasien yang datang berobat. *Form* Register Pasien terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Baru yang berfungsi untuk menambah data baru, *button* Lama berfungsi untuk menampilkan *Combobox* Kode Pasien, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data baru atau data yang telah ditampilkan, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan *form* seperti keadaan semula, *button* Keluar berfungsi untuk menutup *form* dan kembali ke *form* Menu Utama, *Combobox* Kode Pasien berfungsi untuk memilih kode pasien yang terdapat dalam *database* dan *Combobox* Jenis Pasien berfungsi untuk memilih jenis pasien yang terdapat dalam *database*.



Gambar 5. *Form* Register Pasien

4.2.2. *Form* Input Jenis Pasien

Form ini digunakan untuk meng-*input*-kan jenis pasien sesuai dengan jenis asuransi yang dimiliki oleh pasien dan berlaku saat ini. Dalam *form* ini terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Tambah berfungsi untuk mengaktifkan *textbox* kode pasien dan *textbox* jenis pasien, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-*input* atau data yang telah ditampilkan, *button* Edit berfungsi untuk mengubah data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Hapus berfungsi untuk menghapus data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan *form* seperti keadaan semula dan *button* Keluar berfungsi untuk menutup *form* ini dan kembali ke *form* Menu Utama.



Gambar 6. *Form* Input Jenis Pasien

4.2.3. Form Register Pegawai

Form Register Pegawai berfungsi untuk meng-input-kan identitas pegawai. Dalam form Register Pegawai terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Tambah berfungsi untuk mengaktifkan *textbox* kemudian mengisi data baru, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-input atau data yang telah ditampilkan, *button* Edit berfungsi untuk mengubah data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Hapus berfungsi untuk menghapus data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan form seperti keadaan semula dan *button* Keluar berfungsi untuk menutup form ini dan kembali ke form Menu Utama.

No	Nama	Golongan	Jenis Kelamin	Pangkat	Tempat Lahir
136502081987831009	RANI ANGGRAINI SKM Ilic	Ilic	PEREMPUAN	PENGATUR MUDA	PONTIANAK
197817911003142010	SUGENG PRIYATNAK Ilic	Ilic	LAKI-LAKI	PENGURUS LAB	SANGGAU
136898221001100310	SULHAIMAN S. ST Ilic	Ilic	LAKI-LAKI	PENATA MUDA	SLEMEN
136913312005012010	YUNITA PRATIWI AMC Ilic	Ilic	PEREMPUAN	APOTEKER	PONTIANAK

Gambar 7. Form Register Pegawai

4.2.4. Form Rekam Medis – Rekam Medis Poli Gigi

Form Rekam Medis Poli Gigi digunakan untuk meng-input-kan segala kegiatan dan pelayanan yang terjadi di poli gigi. Dalam form Rekam Medis Poli Gigi ini terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Tambah berfungsi untuk mengaktifkan *textbox* kemudian mengisi data baru, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-input atau data yang telah ditampilkan, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan form seperti keadaan semula, *button* Keluar berfungsi menutup form ini dan kembali ke form Menu Utama.

Gambar 8. Form Rekam Medis Poli Gigi

4.2.5. Form Rekam Medis - Tarif Pelayanan Poli Gigi

Form Tarif Pelayanan Poli Gigi berfungsi sebagai pengkalkulasian tarif akan jenis pelayanan yang telah dipergunakan oleh pasien. Dalam form ini terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Hitung berfungsi untuk mengkalkulasikan tarif pelayanan yang sudah digunakan, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-input atau data yang telah ditampilkan, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan form seperti keadaan semula dan *button* Keluar berfungsi menutup form ini dan kembali ke form Menu Utama.

Gambar 9. Form Tarif Pelayanan Poli Gigi

4.2.6. Form Rujuk

Form Rujuk berfungsi untuk meng-input-kan data pasien yang akan dirujuk. Dalam form ini terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Tambah berfungsi untuk mengaktifkan *textbox* kemudian mengisi data baru, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-input atau data yang telah ditampilkan, *button* Edit berfungsi untuk mengubah data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Hapus berfungsi untuk menghapus data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan form seperti keadaan semula dan *button* Keluar berfungsi untuk menutup form ini dan kembali ke form Menu Utama.

Gambar 10. Form Rujuk

4.2.7. Form Input Tarif

Gambar 11. Form Input Tarif

Form Input Tarif berfungsi untuk meng-*input*-kan data tarif yang berlaku pada pelayanan poli gigi. Dalam *form* ini terdapat beberapa tombol, yaitu *button* Tambah berfungsi untuk mengaktifkan *textbox* kemudian mengisi data baru, *button* Simpan berfungsi untuk menyimpan data yang sudah di-*input* atau data yang telah ditampilkan, *button* Edit berfungsi untuk mengubah data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Hapus berfungsi untuk menghapus data yang sudah dipilih sebelumnya, *button* Batal berfungsi untuk membatalkan dan mengembalikan *form* seperti keadaan semula dan *button* Keluar berfungsi untuk menutup *form* ini dan kembali ke *form* Menu Utama.

3.7. Perancangan Keluaran

3.7.1. Daftar Pasien

UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN					
Jl Tani Makmur, Pontianak					
DAFTAR PASIEN					Tanggal Cetak
					01-Mar-2015
Kode Pasien	Nama Pasien	Jenis Pasien	Tgl.Lahir	Alamat	Telp
19141270	RATH PURHAMASARI	ASKES	06/11/1987	JL PEMBANGUNAN GG PERMATA 1	08967878998899
19141276	MARWAH	ASKES	09/06/1989	JL BERINNOIN NO9	0816381081080
19141251	SUSILAWATI	ASKES	07/05/1978	JL PURNAMA GG PURNAMA 3 NO 9	08525245617188
19141258	YUNI ANANTA	ASKES	11/28/1986	JL PERMATA INDAH, KOMPLEK PE	0813456719729
19141261	LILIS SETIAWATI	ASKES	05/04/1989	JL TANI MAKMUR GG KESEHATA	0821567686581
19141268	JUWITA ANANDA	ASKES	10/01/1985	JL GATOT SUBROTO KOMPLEK PEI	0813575091810
Jumlah pasien yang terdaftar adalah: 6 Orang					
Mengetahui					
Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan					

Gambar 12. Daftar Pasien

3.7.2. Daftar Pegawai

UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN					
Jl Tani Makmur, Pontianak					
DAFTAR PEGAWAI					Tanggal Cetak
					01-Mar-2015
Nip	Nama	Golongan	Alamat	Telp	Status
196502081987831009	RANI ANGGRAINI SKM	IIB	JL SEIRAYA DALAM KOMPLEK TAN	085245637381	AKTIF
197817911003142010	SUGENG PRIYATNAKUSU	IIIC	JL PANGLIMA AIM KOMPLEK SERUI	081345012233	AKTIF
198889221001102010	SULIYAMAN S ST	IIS	JL SERUNI KOMPLEK PERMATA AS	082165138915	AKTIF
199019212005012010	YUNITA PRATIWI AMD K	IIC	JL VETERAN GG BERSAMA 3 NO 21	085252581810	AKTIF
197402272002122002	DRG. POPONG SOLIHAT	IIS	JL PERDAMAIAN GG SYUKUR NO 4	081245778191	AKTIF
197006251992032007	YUNI ARTIANA SKM	IIS	JL KHW HASVIM GG BAIDURI NO 9	085252569878	AKTIF
199018371981881089	ANITA	IIIC	JL TRITURA GG ANKET NO 18b	089678119900	AKTIF
Jumlah pegawai yang terdaftar adalah: 7 Orang					
Mengetahui					
Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan					

Gambar 13. Daftar Pegawai

4.3.3. Daftar Tarif Poli Gigi

UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN		
Jl Tani Makmur, Pontianak		
		Tanggal Cetak
		5/6/2015
DAFTAR TARIF POLI GIGI		
Kode Tarif	Jenis Pelayanan	Tarif
101	KONSULTASI GIGI	7,000
102	PENCABUTAN GIGI DENGAN PENYUIT	50,000
103	PENCABUTAN GIGI DENGAN INJEKSI	35,000
104	PENJAHITAN LUKA	16,000
Mengetahui		
Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan		

Gambar 14. Daftar Tarif Poli Gigi

4.3.4. Laporan Rekam Medis Poli Gigi

UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN						
Jl. Tani Makmur, Pontianak						
Tanggal Cetak: 01-Mai-2015						
LAPORAN REKAM MEDIS POLI GIGI						
No_Register_Gigi	Tgl_Periksa	Kode_Pasien	No_Pendaftar	Terapi	Tarif	Hip_Pemeriksaan
G000001	11/02/2014	19141272	30	PEMBERIAN OBAT DAN	16,000	197817911003142010
G000002	11/02/2014	19141270	51	PEMBERIAN OBAT	33,000	197817911003142010
G000003	11/02/2014	19141269	52	PEMBERIAN OBAT	64,500	197817911003142010
Jumlah pasien yang terdaftar adalah:			3 Orang	Total Tarif	115,500.00	
Mengetahui						
Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan						

Gambar 15. Laporan Rekam Medis Poli Gigi

4.3.5. Laporan Rujuk

UPTD PUSKESMAS KECAMATAN PONTIANAK SELATAN						
Jl. Tani Makmur, Pontianak						
Tanggal Cetak: 5/5/2015						
LAPORAN RUJUK						
No_Reg_Rujuk	Tgl_Periksa	Kode_Pasien	Nama_Pasien	Tgl_Rujuk	Di_Rujuk_Ke	Tindakan_Sementara
101	02/02/2015	19141232	ERNAWATI	02/02/2015	RSU ANTONIUS PTK	
102	05/04/2015	19141236	EKO SUSANTO	05/04/2015	RSU SOEDARSO PTK	PEMBERIAN VAKSIN
103	03/16/2015	19141236	EKO SUSANTO	03/16/2015	RSU ANTONIUS PTK	
Jumlah pasien yang dirujuk sebanyak:			3 Orang			
Mengetahui						
Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan						

Gambar 16. Laporan Rujuk

3.8. Perancangan Teknologi

Dalam penerapan sistem informasi administrasi secara komputerisasi pada UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan, diperlukan sejumlah perangkat keras dan perangkat lunak yang akan mendukung pelaksanaannya, antara lain:

3.8.1. Perangkat Keras

Perangkat keras merupakan komponen utama dalam pengoperasian suatu sistem yang akan digunakan. Berikut adalah komponen yang digunakan untuk menjalankan sistem, yaitu:

- Komputer yang memiliki Intel Pentium Dual Core
- Monitor, Printer, Keyboard dan mouse
- Random Access Memory (RAM) sebesar 1 GB DDR2
- Hardisk sebesar 512 GB (SATA)
- Unit Power Supply (UPS) 220 volt

3.8.2. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang diperlukan adalah menggunakan sistem operasi *Microsoft Windows XP Service Pack 3*, aplikasi *Microsoft Visual Basic 6.0*. dan Aplikasi *Crystal Reports*.

4. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sistem administrasi yang berjalan pada poli gigi UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan belum terlaksana sepenuhnya secara komputerisasi. Informasi yang disajikan belum terlaksana dengan baik dan masih memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses penyampaian informasi sehingga penulis mengusulkan suatu program sistem informasi administrasi poli gigi yang berbasis komputer, untuk menunjang produktifitas kerja, keakuratan data, efisiensi dan efektifitas kerja.
- Dengan diterapkannya sistem yang terkomputerisasi, diharapkan dapat membantu proses administrasi pada poli gigi UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Selatan dalam meningkatkan efisiensi kinerja serta

diharapkan dapat meningkatkan keakuratan dalam pengolahan data dan kemampuan penyediaan informasi yang lebih cepat. Kemudian semua data yang tersimpan akan lebih aman karena perancangan sistem informasi administrasi ini menggunakan *database*, sehingga pencatatan, pencarian, penyimpanan dan manipulasi data akan lebih mudah dilakukan.

5. SARAN

Adapun beberapa saran yang dianggap bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut dari hasil penulisan ini antara lain sebagai berikut:

- a. Untuk menjamin penerapan sistem informasi administrasi secara komputerisasi, maka pihak manajemen harus berkomitmen untuk memfasilitasi dan memantau pelaksanaan sistem tersebut.
- b. Perlu dilakukan pelatihan tentang bagaimana cara penggunaan sistem komputerisasi agar sistem ini dapat berjalan dengan baik dan benar, serta memberikan pemahaman bahwa penggunaan sistem komputerisasi ini akan lebih memudahkan dan membantu kerja petugas puskesmas.
- c. Pada perancangan mendatang perlu didesain metode input data yang lebih cepat dengan menggunakan lebih banyak alternatif pilihan-pilihan input atau penerapan peralatan berteknologi tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Turban, Efraim, R. Kelly Rainer, Richard E. Potter. (2006). *Pengantar Teknologi Informasi*. edisi 3 (judul asli: *Introduction To Information Technology 3th ed*). Penerjemah Deny Arnos Kwary, M.Hum dan Dewi Fitriani Sari, M.Si. Salemba Infotek. Jakarta.
- [2] Kadir, Abdul. (2009). *Dasar Perancangan Dan Implementasi Database Relasional*. Andi. Yogyakarta.
- [3] Al Fatta, Hanif. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. C.V. Andi. Yogyakarta.
- [4] Kusriani. (2007). *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*. Andi Offset. Yogyakarta.
- [5] Kusriani, dan Andri Koniyo. (2007). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. C.V. Andi. Yogyakarta.
- [6] Hidayat, Komaruddin. (2008). *Psikologi Ibadah*. P.T. Serambi Ilmu Semesta. Jakarta.
- [7] Syafiie, Kencana, Inu. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- [8] Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Administrasi*. C.V. Alfabeta. Bandung.