

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak

Mariana Susanti¹, Soebandi², Lukman.³

^{1,2,3} Program Studi Sistem Informasi; STMIK Widya Dharma Pontianak

e-mail: ¹marianasusanti@yahoo.com, ²citi3111@yahoo.com, ³soebandi@gmail.com

Abstrak

Persaingan bisnis yang semakin ketat membuat perusahaan melakukan peningkatan terhadap produk dan pelayanan. Penjualan produk tanpa disertai dengan pelayanan yang baik akan membuat para konsumen berpindah ke perusahaan lain. Sama halnya dengan rumah sakit sebagai sebuah organisasi pelayanan kesehatan masyarakat, pelayanan adalah hal yang harus diutamakan. Untuk menghindari ketidaknyamanan dalam pelayanan rumah sakit maka penulis merancang sebuah program aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* yang dapat mengolah data dan menyajikan informasi demi meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan untuk pengambilan keputusan bagi masyarakat yang membutuhkan. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif yaitu membuat gambaran tentang sebuah sistem yang berjalan secara teratur dan akurat sesuai dengan data yang ada, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi yang dapat membantu pihak rumah sakit dalam mengolah data secara terkomputerisasi. Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, dapat memberikan nilai lebih seperti pencarian data lebih cepat 33% dibandingkan dengan cara manual, kesalahan dalam melakukan input data sebesar 2,71% sehingga efektivitas dan efisiensi dapat dicapai sebesar 87%. Sistem informasi yang terkomputerisasi secara keseluruhan dapat meningkatkan kinerja rumah sakit dan memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Kata kunci— Sistem informasi pendaftaran, rumah sakit, komputer

Abstract

Increasingly fierce competition makes companies make improvements to products and services. Sales of the product without good service will make consumers switch to other enterprise IT. Similar to the hospital as an organization of public health services, the service is to be preferred. To avoid the inconvenience of hospital services, the authors designed a program outpatient registration application by using Visual Basic 6.0 that can process the data and present the information to improve services and provide convenience for decision-making to communities in need. Research methods used by the author is the descriptive research method that is a picture of a system that runs regularly and accurately in accordance with the existing data, while the data collection method used is the method of observation and study of literature. The results of this study is an application that can help the hospitals in the computerized data processing. The conclusion that can be derived from this study is to use a computerized system, can provide more value such as faster data retrieval 33% compared to the manual method, errors in the data input of 2.71% so that the effectiveness and efficiency can be achieved by 87%. Computerized information system to improve the overall performance of the hospital and give good service to the community.

Keywords— Registration information system, Hospital, Computer

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak yang telah diuraikan oleh penulis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Sistem manual yang digunakan oleh petugas pendaftaran pasien rawat jalan dan petugas poliklinik di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak dapat menyebabkan berbagai masalah antara lainnya ketidakakuratan data, penyimpanan data yang tidak efektif yaitu menggunakan sebuah buku, dan pencarian data pasien rawat jalan yang memerlukan waktu lama sehingga menghambat pelayanan di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak.
- b. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak yang akan diusulkan oleh penulis kepada pihak Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak diharapkan dapat membantu petugas pendaftaran pasien rawat jalan dan petugas poliklinik dalam pengumpulan, pencatatan dan penyimpanan data pasien rawat jalan Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak dan data dokter yang bertugas di Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak.
- c. Dengan menggunakan rancangan aplikasi sistem informasi yang diusulkan dapat memberikan laporan berupa laporan daftar pasien rawat jalan, laporan daftar dokter dan laporan jumlah pasien rawat jalan yang berobat per hari. Hal ini diharapkan dapat membantu pimpinan Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak dalam pengambilan keputusan. Rancangan aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak terhadap masyarakat dengan memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan tepat guna kepada masyarakat yang membutuhkan.

5. SARAN

Dari kesimpulan yang dipaparkan oleh penulis di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang ditujukan kepada pihak Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak, antara lain:

- a. Rancangan Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Pontianak ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berusaha untuk melakukan validasi pada rancangan aplikasi tersebut dengan tujuan untuk meminimalisasikan kesalahan dalam *input*-an data.
- b. Perlu dilakukan pengarahan sebelum menggunakan rancangan aplikasi ini sehingga pengguna aplikasi mengetahui cara penggunaan aplikasi dengan baik untuk menghindari kesalahan dalam *input*-an data.
- c. Sistem ini sebaiknya memerlukan pemeliharaan dan perawatan pada *software* dan *hardware* agar kelangsungan sistem terpelihara dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Dharma yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sutabri, Tata. (2005). *Sistem Informasi Management*. Andi. Yogyakarta
- [2] Madcoms. (2008). *Microsoft Visual Basic 6.0 untuk Pemula*. Andi. Yogyakarta
- [3] Jogiyanto, H.M. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- [4] Kadir, Abdul. (2008). *Mudah Menjadi Programmer Visual Basic*. Andi Offset. Yogyakarta.
- [5] Pramana, Hengky. W. (2005). *Kunci Sukses Aplikasi Penjualan Berbasis Access 2003*. Elex Media Komputindo. Jakarta.

- [6] Nugroho, Adi. (2005). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek. Edisi Revisi*. Informatika. Bandung.
- [7] Simarmata, Janner .(2006). *Teknologi Komputer dan Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- [8] Supriyanto, Aji. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Penerbit Salemba Infotek. Jakarta.
- [9] Nugroho, Eko. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Andi Offset. Yogyakarta.
- [10] Ladjamudin, Al Bahra Bin. (2005). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [11] Junindar. (2008). *Panduan Lengkap Menjadi Programmer Membuat Aplikasi Penjualan Menggunakan VB.Net*. Mediakita. Jakarta.
- [12] Kusri. (2007). *Strategi Perancangan dan Pengolahan Basis Data*. Andi. Yogyakarta.
- [13] Winarno, Wing Wahyu. (2006). *Sistem Informasi Akuntansi*. Unit Penerbit dan Percetakan. Yogyakarta.
- [14] Supriyanto, Aji. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Penerbit Salemba Infotek. Jakarta