

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KAMAR PADA LOSMEN BULAN BINTANG SUNGAI PINYUH

Nataliyafang¹, Lukman², Kartono³

^{1,2,3}Sistem Informasi, STMIK Widya Dharma, Pontianak

e-mail: ¹nataliafang66@yahoo.co.id, ²loekmanzhang@gmail.com, ³kartono1102@gmail.com

Abstract

Losmen Bulan Bintang is the one of the companies which is engaged in accomodation that should provide a good service, fast-response and a comfortable room's rental facilities for the guests. The process of room rental's system in Losmen Bulan Bintang is still done manually which is it recorded to a book. The manual system cause the process of working take a longer time and get some error while managing data. If the error increases, it can cause disadvantages to Losmen Bulan Bintang. For minimizing the errors that can be happen, it need a system which can solve the problem. System analysis technique which is used to analyze the problem is by using object oriented techniques. System modeling tools isused Unified Modeling Languange and the system designed by using Microsoft Visual Basic. NET. Therefore, the system should be modified to be a computerized system. The use of a computerized system can support the working process of Losmen Bulan Bintang to a better operational system and minimize the risks and errors that can be happened.

Keywords: Design, Information System, Rental

Abstrak

Losmen Bulan Bintang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penginapan yang harus menyediakan pelayanan yang baik, cepat dan fasilitas penyewaan kamar yang nyaman untuk tamu. Proses sistem penyewaan kamar pada Losmen Bulan Bintang saat ini masih bersifat manual, yaitu menggunakan pencatatan ke buku biasa. Dengan sistem yang masih manual, menyebabkan proses kerja pada Losmen Bulan Bintang berjalan lambat dan sering terjadi kesalahan pada saat pengolahan data. Apabila tingkat kesalahan terus meningkat, hal tersebut dapat menyebabkan kerugian pada Losmen Bulan Bintang. Untuk meminimalkan tingkat kesalahan yang sering terjadi, maka diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut. Teknik analisis sistem yang digunakan adalah teknik berorientasi objek. Alat pemodelan sistem yang digunakan adalah menggunakan *Unified Modeling Language* dan perancangan sistem yang digunakan adalah menggunakan *MicrosoftVisualBasic.NET*. Dengan demikian sistem tersebut harus diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi dapat membantu proses kerja pada Losmen Bulan Bintang dapat berjalan dengan baik dan dapat meminimalkan resiko atau kesalahan yang mungkin terjadi.

Kata kunci:Perancangan, Sistem Informasi, Penyewaan

1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi saat ini telah mengalami perkembangan yang pesat dan telah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Dengan berkembangnya teknologi informasi akan membantu kebutuhan manusia dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi tidak hanya digunakan dalam bidang ekonomi, kesehatan, pendidikan tetapi juga dalam dunia bisnis.

Teknologi informasi sekarang ini telah memberikan pengaruh yang besar dalam dunia bisnis. Pengaruh tersebut dapat berupa positif maupun negatif. Beberapa pengaruh positif perkembangan teknologi informasi dalam dunia bisnis antara lain adalah komunikasi yang lebih cepat, sumber pengambilan keputusan yang cepat serta sistem kinerja yang baik dan efektif. Agar dapat menghasilkan sistem kinerja yang baik dan efektif, suatu perusahaan harus dapat memberikan pelayanan yang baik, cepat serta dibutuhkan sumber daya lainnya seperti perangkat sistem informasi dan teknologi informasi.

Dengan berkembangnya teknologi informasi, muncul beberapa sistem baru diberbagai bidang. Hal ini menyebabkan pemanfaatan teknologi informasi baru dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat dan mampu mengelola data dengan tepat dan akurat. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang harus menyediakan pelayanan yang baik, cepat dan akurat bagi penggunanya yaitu Losmen Bulan Bintang. Losmen adalah sejenis penginapan komersial yang menawarkan tarif lebih murah daripada hotel. Proses sistem penyewaan kamar pada Losmen Bulan Bintang saat ini masih bersifat manual menggunakan pencatatan ke buku biasa. Dengan banyaknya pemesanan kamar, maka akan semakin banyak pula waktu yang

dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, transaksi penginapan maupun fasilitas lainnya. Dengan sistem yang masih bersifat manual menyebabkan proses kerja pada Losmen Bulan Bintang berjalan lambat dan mendapatkan kesulitan pada saat pengelolaan data.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut. Dengan demikian sistem tersebut harus diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi agar dapat menghasilkan sistem kinerja yang baik dan efektif pada Losmen Bulan Bintang. Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis akan membuat sistem informasi penyewaan kamar yang akan memudahkan proses kerja serta pengelolaan pada Losmen Bulan Bintang. Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini maka akan meningkatkan sistem kinerja yang baik serta dapat memberikan kemudahan bagi karyawan losmen dalam melayani tamu serta mengelola data yang berhubungan dengan penyewaan kamar.

2. METODE PENELITIAN

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif di mana penulis mengamati langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang sesuai dan berdasarkan fakta. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun penelitian ini adalah pertama menggunakan metode observasi di mana penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem yang sedang diterapkan dengan mengunjungi Losmen Bulan Bintang Sungai Pinyuh, kedua menggunakan metode wawancara di mana penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan (wawancara) kepada pihak yang berhubungan dengan kegiatan penelitian ini dan yang ketiga menggunakan metode studi kepustakaan di mana penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara mencari dan mengumpulkan sumber-sumber tertulis, mempelajari dan mencatat hal-hal yang penting serta memilah data dan informasi yang berhubungan dengan masalah pada objek penelitian. Teknik analisis sistem yang digunakan adalah menggunakan teknik berorientasi objek. Alat pemodelan sistem yang digunakan adalah Unified Modeling Language, dimana proses UML digunakan untuk menggambarkan secara jelas proses berjalannya sistem penyewaan kamar pada Losmen Bulan Bintang. Teknik perancangan sistem yang digunakan adalah menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic .NET*. Perancangan *database* dengan menggunakan *MySQL* dan menggunakan *PhpMyAdmin* sebagai pengontrol *database* serta perancangan laporan menggunakan *CrystalReport*.

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah aplikasi komputer untuk mendukung operasi dari suatu organisasi: operasi, instalasi, dan perawatan komputer, perangkat lunak dan data[1]. Sistem Informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan aliran informasi[2].

2.1.2 Analisis Sistem

Analisis sistem adalah penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau diperbarui[3]. Analisis sistem merupakan penguraian dari suatu sistem yang utuh kedalam bagian-bagian atau komponen-komponen, dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan[4].

2.1.3 Perancangan Sistem

Rancangan sistem (system design) adalah penentuan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru[4]. Desain sistem adalah sebuah teknik pemecahan masalah yang saling melengkapi (dengan analisis sistem) yang menyangkut kembali bagian-bagian komponen menjadi sistem yang lengkap, harapannya sebuah sistem yang diperbaiki[2].

2.1.4 Penyewaan

Kegiatan utama dari suatu usaha hotel adalah menyewakan kamar kepada tamu. Untuk bisa memberikan kepuasan kepada tamu, keadaan kamar yang disewakan harus berada dalam keadaan bersih, nyaman, menarik dan aman (terbebas dari berbagai kemungkinan terjadi kecelakaan, pencurian dan penyakit)[5]. Penyewaan adalah sebuah proses, cara, perbuatan menyewa atau menyewakan[6].

2.1.5 Reservasi

Reservasi adalah suatu pemesanan kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya, yang diperoleh hotel dari berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar pada waktu *check-in*[5]. Bagian reservasi mempunyai fungsi yaitu untuk melaksanakan penerimaan pemesanan kamar sesuai dengan keinginan tamu demi mendukung penjualan kamar sebanyak-banyaknya[7].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Analisis

Penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang sering terjadi dalam perusahaan, yaitu:

- a. Kesalahan dalam perhitungan biaya akibat ketidaktelitian karyawan serta lambatnya perhitungan biaya yang dapat menyebabkan kerugian bagi Losmen Bulan Bintang.

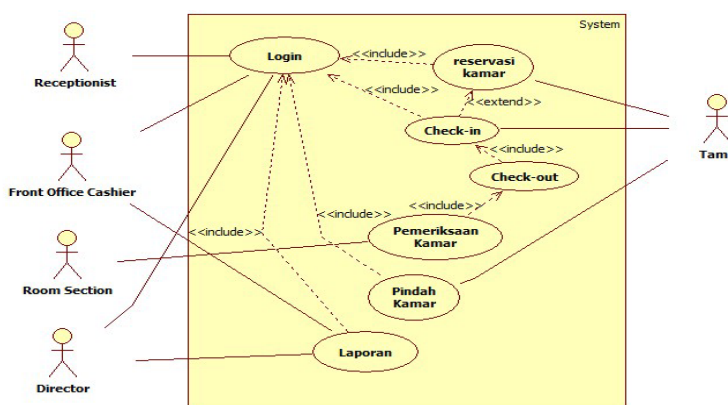
- b. Proses pengecekan kamar kosong yang masih kurang efektif karena harus memeriksa ketersediaan kamar satu per satu dari buku secara manual dan memeriksa ketersediaan kamar berdasarkan kunci yang tergantung di ruang *FrontOffice*.
- c. Kurang tersedianya laporan yang berkualitas dan proses pembuatan laporan yang terhambat karena disebabkan oleh kurangnya teknologi yang digunakan dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan pada sistem berjalan yang sedang diterapkan oleh Losmen Bulan Bintang, maka dibutuhkan sistem baru untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Rancangan yang diusulkan menggunakan aplikasi pemrograman *MicrosoftVisualBasic. NET*, pengolahan *database* menggunakan *MySQL* serta pengolahan laporan dengan *CrystalReport*. Sistem ini dirancang untuk memudahkan *staff* Losmen Bulan Bintang dalam melakukan kegiatan yang berupa pengecekan kamar, pemesanan kamar dan juga dapat menghasilkan laporan yang dapat memberikan informasi kepada *Director* dalam hal pengambilan keputusan

3.1 UML Sistem Usulan

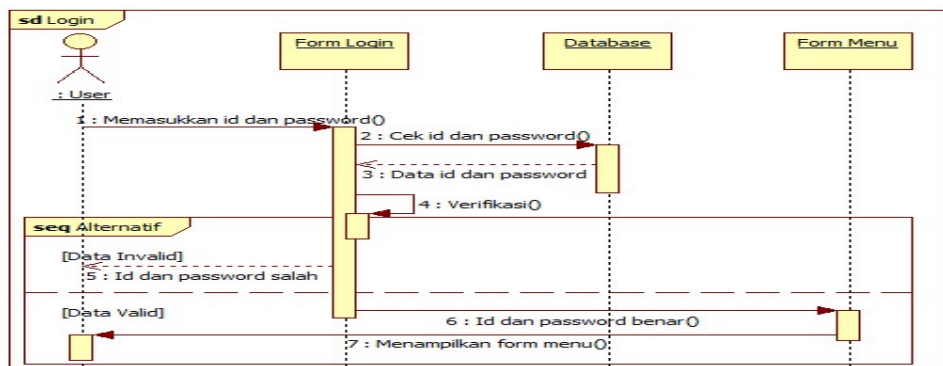
Dengan menggunakan teknik permodelan *Unified Modeling Language (UML)*, *UseCase* diagram merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan semua proses yang ada didalam suatu sistem dan siapa saja yang terlihat didalamnya. Berikut adalah diagram *usecase* yang diusulkan:

3.1.1 Diagram Use Case



Gambar 1. Diagram Use Case Sistem Usulan

3.2.1 Diagram Sekuensial Login



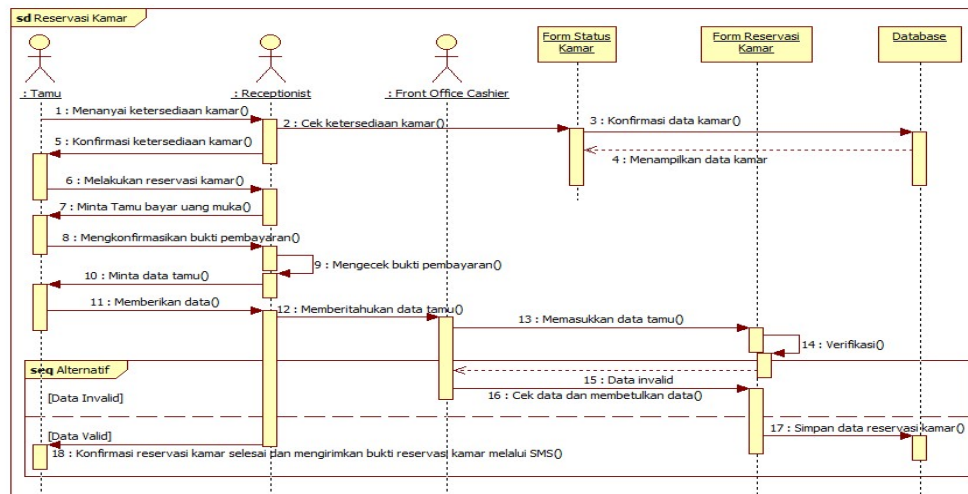
Gambar 2. Diagram Sekuensial Login

Berdasarkan Gambar 2, menggambarkan proses user akan memasukkan *id* dan *password* ke *formlogin*. Ketika *user* telah memasukkan *id* dan *password*, maka sistem akan mengecek apakah *id* dan *password* user benar atau salah. Apabila *id* dan *password* user benar, maka sistem akan menampilkan *form* menu, jika *id* dan *password* salah maka akan ada pemberitahuan bahwa *id* dan *password* yang dimasukkan oleh *user* salah.

3.2.3 Diagram Sekuensial Reservasi Kamar

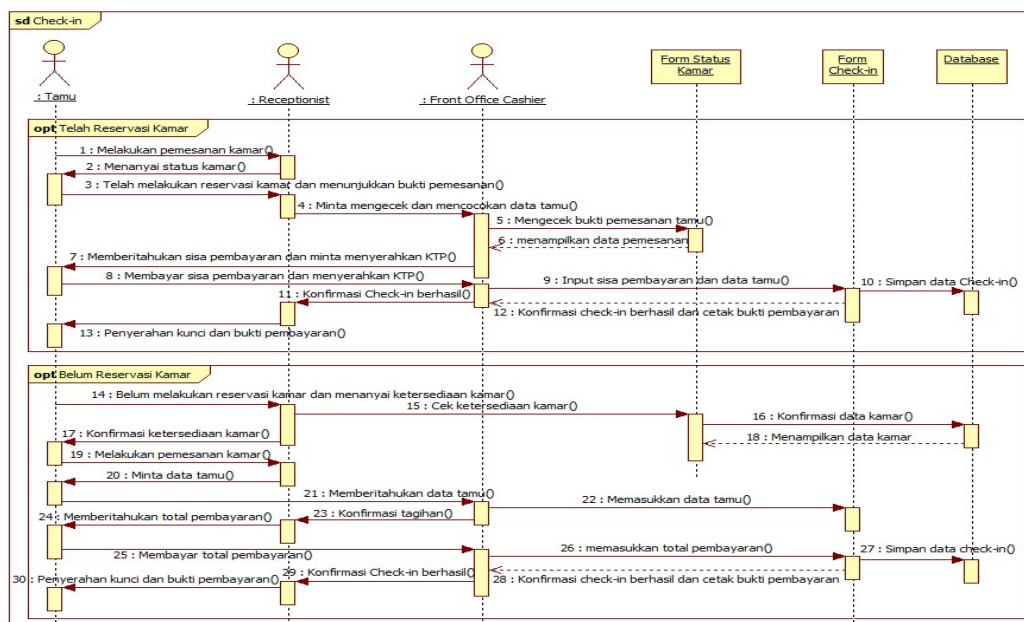
Berdasarkan gambar di bawah, menggambarkan proses di mana tamu akan melakukan reservasi kamar melalui telepon dan menanyai ketersediaan kamar dan harga pada kamar yang di inginkan. Kemudian *receptionist* akan mengecek ketersediaan kamar melalui *form* status kamar. *Receptionist* akan memberitahukan informasi ketersediaan kamar kepada tamu, apabila tamu setuju maka tamu akan melakukan pemesanan kamar. Sebelum memasukkan data ke dalam sistem, *receptionist* akan meminta tamu untuk membayar uang muka melalui transfer bank dan *receptionist* akan memberitahukan nomor rekening Losmen Bulan Bintang kepada tamu. Setelah membayar uang muka melalui transfer bank dan mengkonfirmasi pembayaran kepada *receptionist*, maka *receptionist* akan mengecek pembayaran tersebut. Apabila pembayaran telah diterima maka

receptionist akan meminta data tamu dan *frontofficcashier* akan memasukkan data tamu pada *form* reservasi kamar dan akan menyimpan data tersebut ke sistem. Kemudian *receptionist* akan mengirimkan bukti pemesanan yang berupa *ShortMessageService* (SMS) kepada tamu, agar pada saat tamu melakukan *check-in* tamu dapat menunjukkan SMS tersebut untuk dicocokkan oleh *frontofficcashier*.



Gambar 3. Diagram Sekuensial Reservasi Kamar

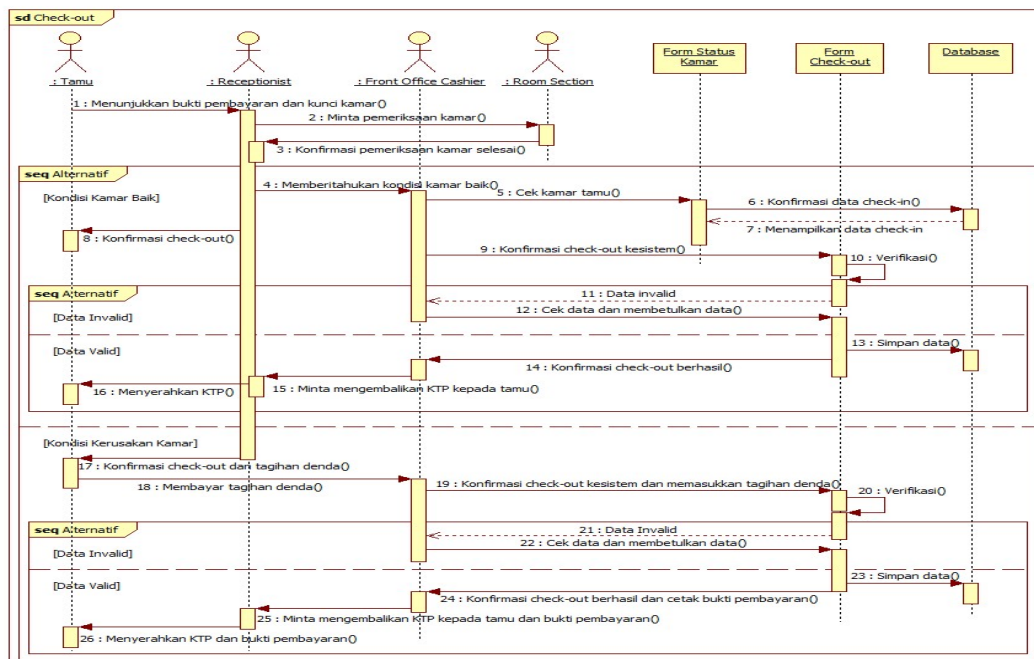
3.2.4 Diagram Sekuensial Check-in



Gambar 4. Diagram Sekuensial Check-In

Berdasarkan Gambar 4, menggambarkan proses tamu mengunjungi Losmen Bulan Bintang dan melakukan pemesanan kamar. Sebelum melakukan pemesanan kamar, bagian *receptionist* akan menanyakan status tamu, jika tamu telah melakukan pemesanan kamar maka *receptionist* akan meminta tamu menunjukkan bukti pemesanan yang berupa SMS. *Receptionist* akan memberikan bukti SMS tersebut kepada *frontofficcashier* untuk mencocokkan data tamu. Jika cocok maka *frontofficcashier* akan memberitahukan sisa pembayaran kepada tamu dan minta tamu menyerahkan KTP. Kemudian *frontofficcashier* akan memasukkan data tamu dan sisa pembayaran ke sistem. Setelah proses *check-in* selesai maka *receptionist* akan menyerahkan bukti pembayaran dan kunci kamar kepada tamu. Apabila tamu belum melakukan pemesanan kamar maka *receptionist* akan mengecek ketersediaan kamar melalui *form* status kamar. *Receptionist* akan memberitahukan informasi ketersediaan kamar kepada tamu, apabila tamu setuju maka tamu akan melakukan pemesanan kamar. *Receptionist* akan minta data tamu agar *frontofficcashier* dapat memasukkan data tamu ke dalam sistem. Kemudian *receptionist* akan memberitahukan total tagihan kepada tamu. Setelah tamu melakukan pembayaran dan *frontofficcashier* telah memasukkan data ke dalam sistem maka *receptionist* akan memberitahukan kepada tamu bahwa *check-in* selesai dan menyerahkan bukti pembayaran serta kunci kamar kepada tamu.

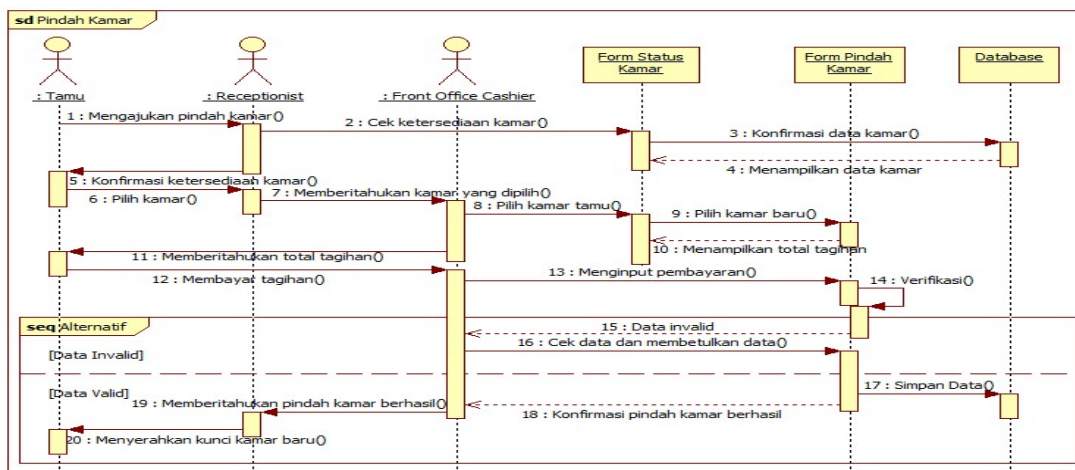
3.2.5 Diagram Sekuensial Check-out



Gambar 5. Diagram Sekuensial Check-out

Berdasarkan Gambar 5, menggambarkan proses tamu menunjukkan bukti pembayaran dan mengembalikan kunci kamar. Sebelum tamu meninggalkan Losmen Bulan Bintang, *receptionist* akan minta bagian *roomsection* untuk mengecek kamar. Apabila tidak terjadi kerusakan barang atau kehilangan barang maka KTP tamu akan dikembalikan. Jika terjadi kerusakan barang atau terdapat barang yang hilang, maka tamu akan diminta untuk membayar tagihan denda atau biaya tambahan. Setelah tamu membayar tagihan denda atau biaya tambahan tersebut, maka *receptionist* akan memberikan bukti pembayaran kepada tamu dan menyerahkan KTP tamu.

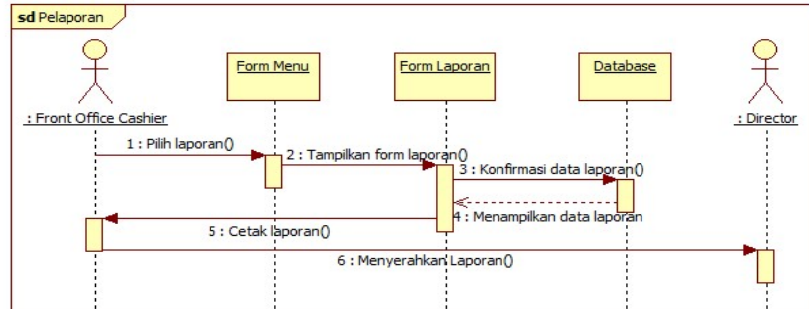
3.2.6 Diagram Sekuensial Pindah Kamar



Gambar 6. Diagram Sekuensial Pindah Kamar

Berdasarkan Gambar 6, menggambarkan proses tamu mengunjungi kantor depan Losmen Bulan Bintang untuk mengajukan pindah kamar. Batas waktu tamu dapat melakukan proses pindah kamar adalah satu jam setelah *check-in*. Apabila melewati satu jam setelah *check-in*, maka tamu tidak dapat melakukan proses pindah kamar, jika belum melewati batas waktu yang ditentukan, tamu dapat melakukan proses pindah kamar. Bagian *receptionist* akan mengecek ketersediaan kamar melalui *form status kamar* dan kemudian *receptionist* akan memberitahukan ketersediaan kamar kepada tamu. Tamu akan memilih kamar baru, apabila biaya kamar yang dipilih lebih mahal dari biaya kamar sebelumnya maka *receptionist* akan memberitahukan total tagihan kepada tamu. Jika tamu telah melakukan pembayaran maka *frontofficecashier* akan memasukkan data ke dalam *form pindah kamar* dan menyimpan data ke *database*. kemudian *receptionist* akan menyerahkan kunci kamar baru kepada tamu.

3.2.7 Diagram Sekuensial Pelaporan

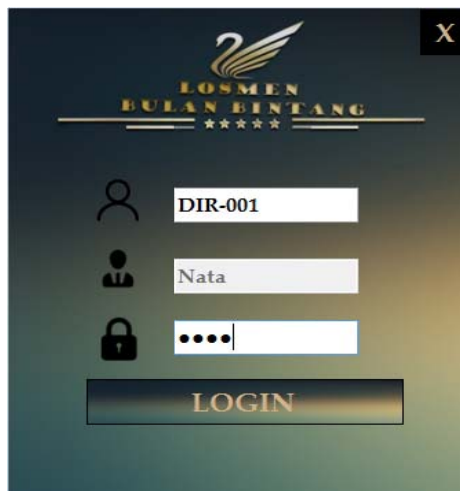


Gambar 7. Diagram Sekuensial Pelaporan

Berdasarkan Gambar 7, menggambarkan proses dimana *frontofficercashier* memilih laporan yang akan dicetak dari *form* menu, kemudian muncul *form* laporan yang akan mengambil data dari *database*. *Frontofficercashier* akan mencetak laporan dan kemudian diserahkan kepada *director*.

3.3 Tampilan Masukan

3.3.1 Tampilan Form Login



Gambar 8. Tampilan Form Login

Tampilan pada Gambar 8 merupakan tampilan awal pada saat aplikasi dijalankan. *User* harus memasukkan *iduser* dan *password* agar dapat mengakses *form* menu utama. Tujuan dari *formlogin* adalah untuk membatasi pengguna yang tidak memiliki hak akses masuk ke dalam sistem. Pada saat menggunakan sistem, setiap pengguna sistem harus memasukkan *id* pengguna dan memasukkan kata sandi atau *password*.

3.3.2 Tampilan Form Menu Utama

Berdasarkan gambar dibawah, *form* menu mempunyai lima sub menu dan tiga tombol. Sub menu pada *form* menu terdiri dari sub menu master, sub menu status kamar, sub menu lihat transaksi, sub menu laporan dan sub menu *back-up* atau *restore*. Tombol yang terdapat pada *form* menu terdiri dari tombol *log-out* dan tombol keluar.



Gambar 9. Tampilan Form Menu Utama

3.3.3 Tampilan Form Status Kamar

The screenshot shows a software interface titled "Status Kamar". At the top, there are navigation buttons: "Pemesanan", "Check-in", "Check-out", "Pindah Kamar", "Batal", and "Keluar". Below these are three colored status indicators: a green square for "Kosong", a red square for "Terisi", and a blue square for "Telah Dipesan(Booking)". The main part of the interface is a table with the following columns: "Nomor Kamar", "Tipe Kamar", and "Fasilitas". The table contains several rows of room data, each with a colored background corresponding to its status.

Nomor Kamar	Tipe Kamar	Fasilitas
1	Double Bed	Double Bed, Air Conditioner (AC), Televisi, Lemari, Wastafel, ...
6	Kelas 1	1 Spring Bed, Kipas Angin, Televisi, Lemari, Wastafel.
9	Kelas 1	1 Spring Bed, Kipas Angin, Televisi, Lemari, Wastafel.
11	Kelas 1	1 Spring Bed, Kipas Angin, Televisi, Lemari, Wastafel.
10	Kelas 2	1 Spring Bed, Kipas Angin, Televisi, Lemari, Wastafel.
7	Kelas 2	1 Spring Bed, Kipas Angin, Televisi, Lemari, Wastafel.
2	VIP 1	1 Spring Bed, Air Condition(AC), Televisi, Lemari, Wastafel, Kl...
3	VIP 1	1 Spring Bed, Air Condition(AC), Televisi, Lemari, Wastafel, Kl...
4	VIP 2	1 Spring Bed, Air Condition(AC), Televisi, Lemari, Wastafel, Kl...

Gambar 10. Tampilan Form Status Kamar

Tampilan pada Gambar 10 merupakan tampilan *form* status kamar. *Form* status kamar berfungsi sebagai *form* untuk melihat status kamar yang berupa kamar kosong, kamar yang terisi dan kamar yang sedang reservasi. *Form* status kamar memiliki empat tombol transaksi yang berupa tombol pemesanan kamar, tombol *check-in*, tombol *check-out* dan tombol pindah kamar, kemudian mempunyai dua tombol yang berupa tombol batal dan tombol keluar serta empat buah tombol berwarna yang memiliki fungsi yang sama, yaitu untuk menampung nomor kamar.

3.3.4 Tampilan Form Reservasi Kamar

The screenshot shows a software interface titled "Pemesanan Kamar". At the top, there are navigation buttons: "Simpan", "Batal", and "Keluar". Below these, there are fields for "Nama Kasir : Nata" and "Kode User : dir-001". A "Total" field shows "Rp 39,000". There are also fields for "No. Transaksi Pemesanan" (P00005) and "Tanggal Transaksi Pemesanan" (2018-01-06). The form is divided into two main sections: "Data Tamu" and "Data Pemesanan".

Data Tamu:

- Nomor KTP: 6010564064519007
- Nama Tamu: Otis
- Nomor Telp: 081212323221
- Alamat: Jl. Penjara no.1

Data Pemesanan:

- Nomor Kamar: 10
- Tanggal Pesan: Saturday, 6 January, 2018
- Lama Sewa: 1 Hari
- Batas Tanggal: Tuesday, 9 January, 2018
- Uang Muka: Rp 39,000
- Jumlah: Rp

At the bottom, there is a table with the following columns: "NOMOR KTP", "NAMA TAMU", "NOMOR KAMAR", "TANGGAL PESAN", "LAMA PESAN", and "BATAS TANGGAL".

NOMOR KTP	NAMA TAMU	NOMOR KAMAR	TANGGAL PESAN	LAMA PESAN	BATAS TANGGAL
6010564064519007	Otis	7	06-Jan-18	1	09-Jan-18

Gambar 11. Tampilan Form Reservasi Kamar

Tampilan pada Gambar 11 merupakan tampilan *form* pemesanan kamar. *Form* pemesanan kamar berfungsi sebagai *form* untuk melakukan proses pemesanan kamar. Ketika *form* pemesanan ditampilkan, nomor kamar pada *form* pemesanan kamar akan otomatis muncul sesuai dengan kamar yang telah dipilih sebelumnya. Pada *form* pemesanan kamar terdapat enam tombol yaitu tombol simpan, tombol batal, tombol keluar, tombol yang terdapat pada *groupbox* data tamu merupakan tombol tambah data tamu, tombol yang terdapat pada *groupbox* data pemesanan merupakan tombol tambah pemesanan kamar dan tombol masuk *grid*.

3.3.5 Tampilan Form Check-in

Tampilan pada Gambar 12 merupakan tampilan *form* *check-in*. *Form* *check-in* berfungsi sebagai *form* untuk melakukan proses *check-in*. Ketika *form* *check-in* ditampilkan, nomor kamar pada *form* *check-in* akan otomatis muncul sesuai dengan kamar yang telah dipilih sebelumnya. Pada *form* *check-in* terdapat empat tombol yaitu tombol simpan, tombol keluar, tombol yang terdapat pada *groupbox* data tamu merupakan tombol tambah data tamu, tombol yang terdapat pada *groupbox* tambahan fasilitas merupakan tombol membatalkan penambahan fasilitas.

Check-in

Simpan Keluar

Nama Kasir : Nata Kode User : dir-001

Deposit : Rp 100,000

Total : Rp 260,000

No. Transaksi Check-in CI00025

Tanggal Transaksi Check-in Monday , 29 January , 2018

Data Tamu

Nomor KTP 6010294729478392

Nama Tamu Candy

Nomor Telp 081668822291

Alamat Jl. Wahidin no.2

Data Check-in

Nomor Kamar 20

Tanggal Check-in Monday , 29 January , 2018

Lama Sewa 1 Hari

Tanggal Check-out Tuesday , 30 January , 2018

Tambahan Fasilitas

Fasilitas Tambahan Single Bed 3

Biaya Rp 30,000

Data Pembayaran

Bayar 300000

Kembalian Rp 40,000

Gambar 12. Tampilan Form Check-in

3.3.6 Tampilan Form Check-out

Check-out

Simpan Keluar

Nama Kasir : Nata Kode User : dir-001

Total Biaya Tambahan : Rp 50,000

Deposit Kurang : Rp 20,000

No. Transaksi Check-out CO00001

Tanggal Transaksi Check-out Saturday , 6 January , 2018

No. Transaksi Check-in CI00001

Data Tamu

Nomor KTP 6010294729478392

Nama Tamu Candy

Data Fasilitas Tambahan

Nama Fasilitas Tidak Ada Tambahan Fasilitas

Biaya Rp

Data Check-in

Nomor Kamar 9

Tanggal Check-in Saturday , 6 January , 2018

Lama Sewa 1 Hari

Tanggal Check-out Sunday , 7 January , 2018

Data Pembayaran

Sisa Deposit Rp 30,000

Tambahan Biaya 50000

Keterangan Kaca Lemari Pecah

Data Pembayaran

Bayar 50000

Total Kembalian Rp 30,000

Gambar 13. Tampilan Form Check-out

Tampilan pada Gambar 13 merupakan tampilan *formcheck-out* yang dimana tamu akan melakukan proses *check-out*. *Formcheck-out* berfungsi sebagai *form* untuk melakukan proses *check-out*. Ketika *formcheck-out* ditampilkan, nomor kamar pada *formcheck-out* akan otomatis muncul sesuai dengan kamar yang telah dipilih sebelumnya. Pada *formcheck-out* terdapat dua tombol yaitu tombol simpan dan tombol keluar.

3.3.7 Tampilan Form Pindah Kamar

Pindah Kamar

Simpan Keluar

Nama Kasir : Nata Kode User : dir-001

Total : Rp 380,000

Tambahan Biaya : Rp 120,000

No. Transaksi CI00024

Tanggal Transaksi Monday , 29 January , 2018

No. Transaksi Check-in CI00023

Data Tamu

Nomor KTP 6010994709626438

Nama Tamu Valine

Data Fasilitas Tambahan

Nama Fasilitas Single Bed 2

Biaya Rp 30,000

Data Pindah Kamar

No. Kamar Baru 1

No. Kamar Lama 21

Tanggal Check-in Monday , 29 January , 2018

Lama Sewa 1 Hari

Tanggal Check-out Tuesday , 30 January , 2018

Data Pembayaran

Sisa Deposit Rp 40,000

Keterangan Kurang Besar

Data Pembayaran

Bayar 150000

Total Kembalian Rp 30,000

Gambar 14. Tampilan Form Pindah Kamar

Tampilan pada Gambar 14 merupakan tampilan *form* pindah kamar yang dimana tamu akan melakukan proses pindah kamar. *Form* pindah kamar berfungsi sebagai *form* untuk melakukan proses pindah kamar. Ketika *form* pindah kamar ditampilkan, nomor kamar sebelumnya akan otomatis muncul sesuai dengan kamar yang telah dipilih sebelumnya pada *label* nomor kamar lama. Pada *form* pindah kamar terdapat tiga tombol yaitu tombol simpan, tombol keluar dan tombol yang terdapat pada grupbox data pindah kamar yaitu tombol pemilihan kamar baru.

3.3.8 Tampilan Laporan Pindah Kamar




Jl. Jurusan Pontianak, Depan Terminal Bus Tanggal Cetak : 07-Jan-18

DAFTAR PINDAH KAMAR

No. Transaksi	Tanggal Transaksi	Nama Tamu	No. Kamar Lama	No. Kamar Baru	Nama Fasilitas	Tambahan Biaya
CI00002	07-Jan-18 12:51:34P	Candy	6	9	Single Bed 2	0.00
CI00003	07-Jan-18 12:52:50P	Candy	9	7	Single Bed 2	0.00

Gambar 15. Tampilan Laporan Pindah Kamar

3.3.9 Tampilan Laporan Penyewaan Kamar




Jl. Jurusan Pontianak, Depan Terminal Bus Tanggal Cetak : 21-Dec-17

DAFTAR PENYEWAAAN KAMAR

No	No. Transaksi	No. Pemesanan	No. Kamar	Tanggal Transaksi	Fasilitas Tambahan	Status Check-in
1	CI00014			20-Dec-17 12:50:24PM	Single Bed 3	Pindah Kamar
	No. KTP	6010294729478392			Keterangan	tambah 80.000
	Nama Tamu	Candy				
	Nomor Kamar	9				
	Lama Sewa	2				
2	CI00016			20-Dec-17 1:08:38AM	Single Bed 1	Sudah Check-out
	No. KTP	6010042094536785			Keterangan	tmbh 79.000
	Nama Tamu	Callista				
	Nomor Kamar	6				
	Lama Sewa	1				

Gambar 16. Tampilan Laporan Penyewaan Kamar

3.3.10 Tampilan Laporan Pemesanan Kamar



Jl. Jurusan Pontianak, Depan Terminal Bus Tanggal Cetak : 21-Dec-17

DAFTAR PEMESANAN KAMAR

No. Transaksi	P00004		Tanggal Transaksi				03-Dec-17
No. KTP	Nama Tamu	No. Kamar	Tanggal Pesan	Lama Sewa	Uang Muka	Total	
6010042094536785	Callista	10	18-Dec-17 3:11	1	39,000.00	39,000.00	
Grand Total						39,000.00	
No. Transaksi	P00005		Tanggal Transaksi				03-Dec-17
No. KTP	Nama Tamu	No. Kamar	Tanggal Pesan	Lama Sewa	Uang Muka	Total	
6010564064519007	Otis	6	18-Dec-17 12:00	1	51,000.00	51,000.00	
Grand Total						51,000.00	

Gambar 17. Tampilan Laporan Pemesanan Kamar

3.3.11 Tampilan Laporan Pendapatan

 Jl. Jurusan Pontianak, Depan Terminal Bus		Tanggal Cetak: 21-Dec-17	
DAFTAR PENDAPATAN			
No.	No. Transaksi Check-in	CI00016	
1	No. Transaksi Check-out	CO00009	
	No. Kamar	6	Tambahan Biaya 79,000.00
	Lama Sewa	1	Keterangan tmbh 79.000 pk
	No. KTP	6010042094536785	
	Nama Tamu	Callista	
<u>Total</u>			200,000.00
<u>Grand Total</u>			200,000.00

Gambar 18. Tampilan Laporan Pendapatan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan mengenai perancangan sistem informasi penyewaan kamar pada Losmen Bulan Bintang yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

- Sistem yang masih manual pada Losmen Bulan Bintang mempunyai kelemahan dalam proses pengolahan data. Sistem pada Losmen Bulan Bintang perlu diperbaharui agar dapat meminimalkan kemungkinan resiko yang dikhawatirkan dapat terjadi serta dapat mempermudah proses pengolahan data.
- Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi maka dapat meningkatkan kinerja pada Losmen Bulan Bintang, sehingga dapat meminimalkan kegagalan pemenuhan keinginan pelanggan karena keterlambatan dan kesalahan dalam memberikan informasi yang dapat menyebabkan penurunan keuntungan dan ketidakpercayaan pelanggan.
- Penggunaan sistem yang terkomputerisasi dapat membantu Losmen Bulan Bintang dalam menangani masalah yang berkaitan dengan keakuratan data. Dengan demikian sistem dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat, sehingga Losmen Bulan Bintang dapat memberikan pelayanan yang baik.

5. SARAN

Saran yang dapat penulis berikan untuk penerapan sistem komputerisasi pada Losmen Bulan Bintang yaitu:

- Dalam pengoperasian sistem terkomputerisasi ini harus sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan agar mendapatkan hasil kerja yang efektif dan sesuai dengan yang diharapkan, serta diperlukan ketelitian dalam peng-*input*-an data ke dalam sistem sehingga informasi yang tersaji lebih baik dan benar.
- Perlu dilakukan pelatihan pengoperasian sistem mengenai cara penggunaan sistem agar penerapan sistem dapat berjalan dengan baik.
- Untuk meminimalkan resiko yang dapat terjadi, maka pengguna diwajibkan untuk selalu mem-*back-up* database Losmen Bulan Bintang, agar tidak terjadi kehilangan data yang penting serta menyediakan suplai listrik cadangan *UninterruptedPowerSupply* (UPS) untuk mencegah terjadinya kesalahan dalam penyimpanan data karena pengaruh listrik

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Civitas Akademik STMIK Widya Dharma atas segala dukungan terhadap penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Tjong Tjui Ha yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di perusahaannya dan bantuan atas data yang diperlukan selama penelitian berlangsung, dan juga teman-teman serta keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sutopo, Ariesto Hadi. (2012). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [2] Muslihudin, Muhammad., dan Oktafianto. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Ed. 1. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [3] Djahir, Yulia., dan Dewi Pratita. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Deepublish. Yogyakarta.

- [4] Yakub., dan Vico Hisbanarto.(2014). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [5] Putri, Emmita Devi Hari. (2016). *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Penerbit Deepublish. Yogyakarta.
- [6] KBBI, Penyewaan, <http://kbbi.web.id/sewa>, 30 mei 2017, 13:24 WIB
- [7] Komar, Richard. (2014). *Hotel Management*. Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta