

PERANCANGAN E-COMMERCE JASA SERVIS PADA BENGKEL MARGA LAS

Sindy Valensia¹, Tony Darmanto², Hendro³,

^{1,2,3}Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Widya Dharma Pontianak
e-mail: ¹20412665_sindy_v@widyadharm.ac.id, ²tony.darmanto@yahoo.com, ³hendro@widyadharm.ac.id

Abstract

The development of technology has led to numerous changes, especially in companies. Bengkel Marga Las is a service-oriented company offering turning and welding services as well as machine repairs. Bengkel Marga Las has suboptimal data management for services, spare parts, and transactions. This is attributed to inaccuracies in the processing of administrative sales transactions, which are not well-recorded, and difficulties in billing credit transactions. Additionally, information delivery regarding service and spare part prices is conducted directly, requiring customers to visit the workshop to obtain such information, making it challenging for those unable to visit the workshop to access this information. In this study, the researcher applies a qualitative research method using data collection techniques such as observation, interviews, and literature review. The analysis and design technique employed is object-oriented, utilizing the Unified Modeling Language (UML) modeling. The system design is implemented using Visual Studio Code as the editor and MySQL as the database. The research results in a web-based information system that facilitates Bengkel Marga Las in managing service data, spare part data, and transactions, while also making it easier for customers to access information on prices and available service offerings at Bengkel Marga Las.

Keywords: Management, Administration, Bengkel Marga Las, Website

Abstrak

Adanya perkembangan teknologi menyebabkan banyaknya perubahan terutama pada perusahaan. Bengkel Marga Las adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang menawarkan jasa bubut dan las serta perbaikan mesin. Bengkel Marga Las memiliki data layanan, data *spare part* dan pengelolaan transaksi yang belum maksimal. Hal ini disebabkan oleh ketidakakuratan pengolahan transaksi administrasi penjualan jasa servis yang tidak tercatat dengan baik serta kesulitan dalam melakukan penagihan pada transaksi kredit. Selain itu penyampaian informasi mengenai harga layanan jasa servis dan *spare part* dilakukan secara langsung dimana pelanggan harus datang ke bengkel untuk mengetahui informasi tersebut, sehingga pelanggan yang tidak dapat datang ke bengkel sulit untuk mengetahui informasi tersebut. Pada penelitian ini, peneliti menerapkan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan studi literatur. Teknik analisis dan perancangan yang digunakan adalah teknik berorientasi objek dengan permodelan *Unified Modeling Language* (UML). Perancangan sistem ini menggunakan editor *Visual Studio Code* dan *Database* yang digunakan adalah MySQL. Hasil dari penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis website yang memudahkan Bengkel Marga Las dalam mengelola data layanan, data *spare part*, dan transaksi serta memudahkan pelanggan untuk menerima informasi mengenai harga dan layanan jasa servis yang tersedia pada Bengkel Marga Las.

Keywords: Pengelolaan, Administrasi, Bengkel Marga Las, Website

1. PENDAHULUAN

Perkembangan sistem informasi saat ini semakin pesat dimana teknologi telah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan sehari-hari. Perkembangan teknologi menyebabkan banyaknya perubahan terjadi terutama pada perusahaan. Perusahaan dituntut untuk bisa menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi yang baik maka dapat mendukung dunia bisnis untuk mencapai produktifitas kerja yang optimal.

Marga Las adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan menawarkan jasa bubut dan las serta perbaikan berbagai mesin yang berhubungan dengan mobil yang berada di kota Pontianak. Bengkel Marga Las menawarkan jasa perbaikan pada Selongsong, Aspikul, Daetsel, rumah Injeksi, Gardan, Haproda dan masih banyak lagi. Namun dalam mengembangkan usaha pelayanan servis, Bengkel Marga Las memiliki kendala dalam pengolahan proses transaksi dan kredit. Hal ini disebabkan oleh ketidakakuratan dalam pengolahan transaksi administrasi penjualan yang tidak tercatat dengan baik. Oleh karena itu, perlu adanya sistem informasi yang berperan untuk mengolah transaksi dan kredit serta memberikan kemudahan dalam menggunakan sistem bagi pengguna.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka akan dirancang sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat membantu perusahaan dalam mengelola transaksi administrasi penjualan. Sistem yang akan dirancang mencakup pengolahan data, pengelolaan kredit dan transaksi jasa servis yang ada pada perusahaan. Dengan adanya sistem terkomputerisasi diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengelola data transaksi penjualan dan pencatatan barang secara akurat sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam proses pengelolaan transaksi dan kredit.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Rancangan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Sistem, Teknik Perancangan Sistem

2.1.1 Rancangan Penelitian

Peneliti melakukan rancangan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif, yaitu peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh data berdasarkan fakta di lapangan sehingga dapat digunakan sebagai gambaran dari penelitian.

2.1.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi pustaka yang mengharuskan peneliti mengumpulkan data yang dapat mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dari buku-buku ilmiah, laporan penelitian, karangan-karangan ilmiah, skripsi, dan sumber-sumber tertulis baik secara tercetak maupun elektronik lainnya. Data yang dimaksud dapat berupa teori-teori yang mendasari masalah dan bidang yang peneliti lakukan.

2.1.3 Teknik Analisis dan Perancangan Sistem

Teknik Analisis sistem yang digunakan adalah teknik berorientasi objek menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) untuk menggambarkan secara jelas cara kerja dari sistem informasi administrasi penjualan jasa servis.

2.1.4 Aplikasi Perancangan Sistem

Aplikasi perancangan sistem yang digunakan untuk membuat situs pendataan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, JavaScript dan CSS yang dirancang pada *text editor* Visual Studio Code, dan menggunakan *database* MySQL untuk menyimpan data.

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Data

Data merupakan fakta atau sesuatu digunakan sebagai input yang diolah dalam proses dan akan menghasilkan suatu sistem informasi (*output*). Sebuah data harus sesuai kebenarannya (*reliable*), akurat, tepat waktu dan mencakup ruang lingkup luas^[1]. Data adalah suatu bahan mentah, yang kelak dapat diolah lebih lanjut untuk menjadi sesuatu yang bermakna^[2].

2.2.2 Pengolahan Data

Pengolahan data adalah waktu yang digunakan untuk menggambarkan bentuk data menjadi informasi yang memiliki kegunaan. Semakin banyak data dan kompleksnya aktivitas pengolahan data dalam suatu organisasi, baik itu organisasi besar maupun organisasi kecil, maka metode pengolahan data yang tepat sangat dibutuhkan^[3]. Pengolahan data merupakan sebuah proses untuk mengkonversi data menjadi bentuk yang dapat digunakan atau sesuai dengan yang diinginkan^[4].

2.2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan aliran informasi^[5]. Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan^[6].

2.2.4 Administrasi

Administrasi adalah kegiatan pengolahan data dan informasi yang meliputi kegiatan catat-mencatat, surat menyurat, pembukuan secara tertulis yang diperlukan oleh suatu organisasi^[7].

2.2.5 Jasa

Jasa merupakan sesuatu yang tidak berwujud, tetapi dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Jasa juga bukan merupakan barang, jasa adalah suatu proses atau aktivitas, dan aktivitas-aktivitas tersebut tidak berwujud. Jasa juga tidak melibatkan peralihan hak atau kepemilikan^[8].

2.2.6 Website

Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia. Halaman *website* dibuat menggunakan bahasa standar yaitu HTML. Skrip HTML ini akan diterjemahkan oleh web browser sehingga dapat ditampilkan dalam bentuk informasi yang dapat dibaca oleh semua orang^[9]. *Website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di dalam *internet*^[10].

2.2.7 Unified Modelling Language (UML)

Unified Modelling Language adalah bahasa untuk menspesifikasi, memvisualisasi, membangun, dan mendokumentasikan *artifacts* (bagian dari informasi yang digunakan untuk dihasilkan oleh proses pembuatan perangkat lunak, *artifact* tersebut dapat berupa model, deskripsi atau perangkat lunak) dari sistem perangkat lunak, seperti pada pemodelan bisnis dan sistem non perangkat lunak lainnya^[11]. UML (*Unified Modelling Language*) merupakan suatu bahasa standar visualisasi, perancangan, dan pendokumentasian sistem, atau dikenal juga sebagai standar penulisan *blueprint* sebuah *software*^[12].

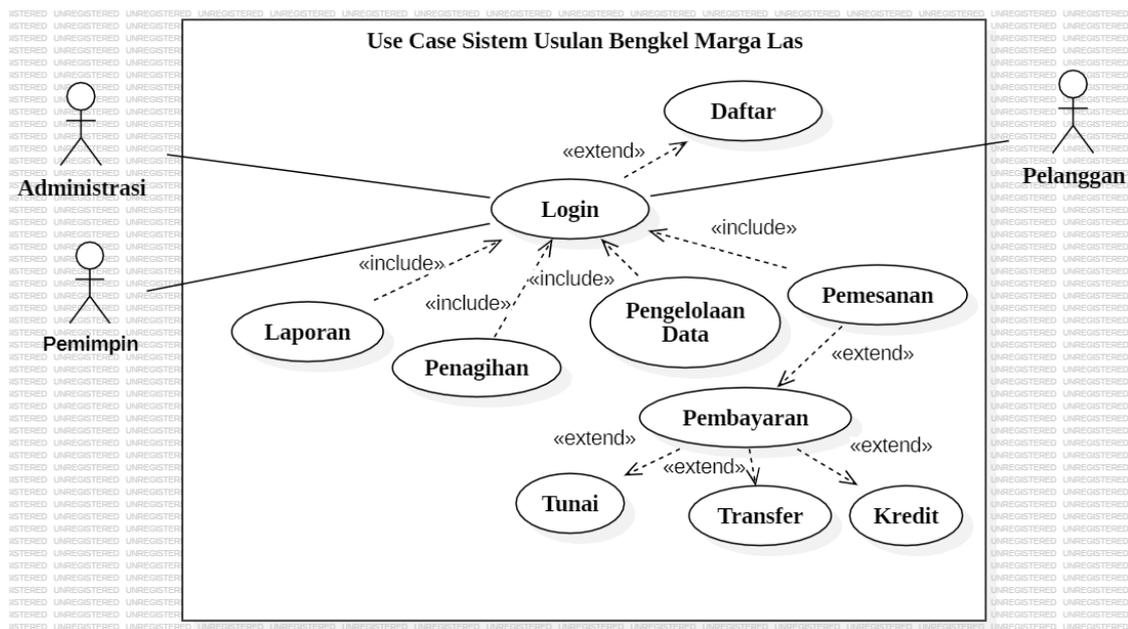
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Unified Modelling Language

Untuk memberikan gambaran mengenai rancangan sistem usulan pada Bengkel Marga Las, maka peneliti membuat *Unified Modelling Language* yang digambarkan dalam bentuk diagram *use case* dan diagram sekuensial.

3.1.1 Diagram Use Case

Dari diagram *use case* dapat diketahui bahwa terdapat beberapa kegiatan utama dalam aplikasi ini yaitu proses *login* bagian administrasi dan pelanggan, daftar akun pelanggan, pemesanan *online* dari pelanggan dan pengelolaan data dan transaksi penjualan jasa servis dari administrasi.



Gambar 1. Diagram Use Case

3.1.2 Diagram Sekuensial

Dari diagram sekuensial dapat diketahui bahwa terdapat beberapa kegiatan utama dalam sistem ini, antara lain:

a. Diagram Sekuensial Login Administrasi

Pada diagram sekuensial *login* administrasi, admin memasukkan *email* dan *password*, jika *email* dan *password* benar dan sesuai dengan yang ada dalam *database*, maka admin dapat mengakses halaman *dashboard* admin, jika *email* dan *password* salah, maka admin harus memasukkan ulang *email* dan *password* tersebut.

b. Diagram Sekuensial Login Pelanggan

Pada diagram sekuensial *login* pelanggan, pelanggan memasukkan *email* dan *password*, jika *email* dan *password* benar, maka pelanggan dapat melakukan pemesanan dan menggunakan fitur-fitur yang tersedia, jika *email* atau *password* yang dimasukkan salah, maka pelanggan harus memasukkan ulang *email* dan *password*.

c. Diagram Sekuensial Registrasi Pelanggan

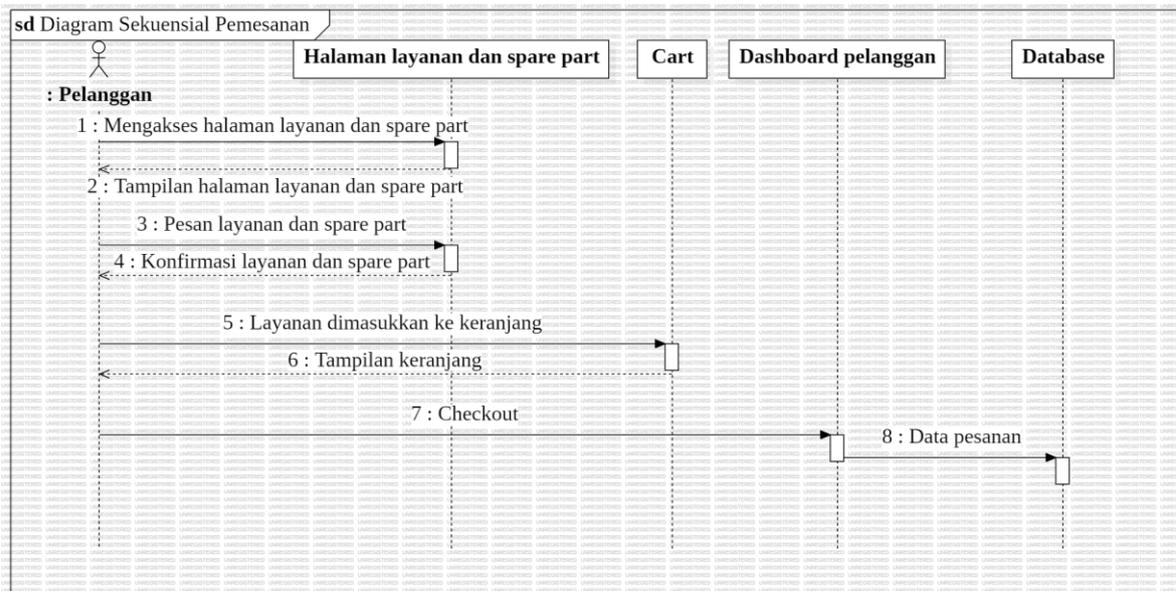
Pada diagram sekuensial registrasi pelanggan, jika pelanggan belum memiliki akun, maka pelanggan dapat melakukan registrasi terlebih dahulu dengan mengklik tombol registrasi pada *navigation bar*. Proses registrasi pelanggan memerlukan data berupa nama, *email*, *password*, dan nomor *handphone* serta konfirmasi *captcha*. Setelah ketentuan tersebut selesai diisi, maka tersimpan secara otomatis kedalam *database*, dan pelanggan dapat melakukan *login* untuk mengakses halaman pelanggan.

d. Diagram Sekuensial Pengelolaan Data dan Transaksi Penjualan Jasa Servis

1) Diagram Sekuensial Pemesanan

Jika pelanggan ingin melakukan pemesanan maka pelanggan dapat melakukan klik pada tombol Pesan yang ada pada halaman tersebut dan layanan akan dimasukkan kedalam keranjang dan pelanggan

dapat memilih tipe pembayaran, setelah itu pelanggan dapat melakukan *checkout*. Setelah pelanggan melakukan *checkout* maka data pesanan akan masuk ke dalam *database* dan tersimpan dalam *database*.

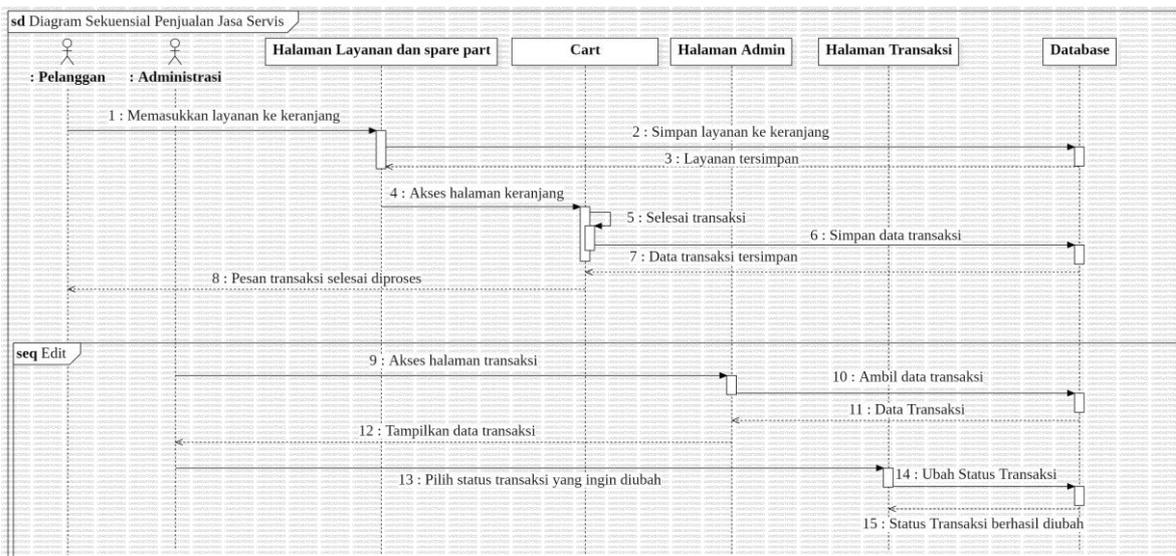


Gambar 2. Diagram Sekuensial Pemesanan

2) Diagram Sekuensial Penjualan Jasa Servis

Pada diagram Sekuensial Penjualan Jasa Servis, pelanggan dapat melihat layanan dan melakukan proses penjualan jasa servis melalui halaman Layanan dan Spare part yang telah disediakan pada sistem. Setelah memilih layanan yang akan dipesan, pelanggan dapat menekan pesan dan masuk ke keranjang sehingga layanan akan ditampung ke dalam keranjang. Apabila pelanggan yakin dengan layanan yang akan dipesan, pelanggan dapat memilih tombol "*Checkout*" untuk melakukan pemesanan layanan.

Administrasi dapat mengakses halaman Transaksi untuk melihat daftar pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan pada sistem dan juga dapat melakukan pengeditan terhadap status pembayaran pelanggan. Jika pelanggan sudah membayar maka administrasi dapat melakukan perubahan pada status pembayaran pelanggan.



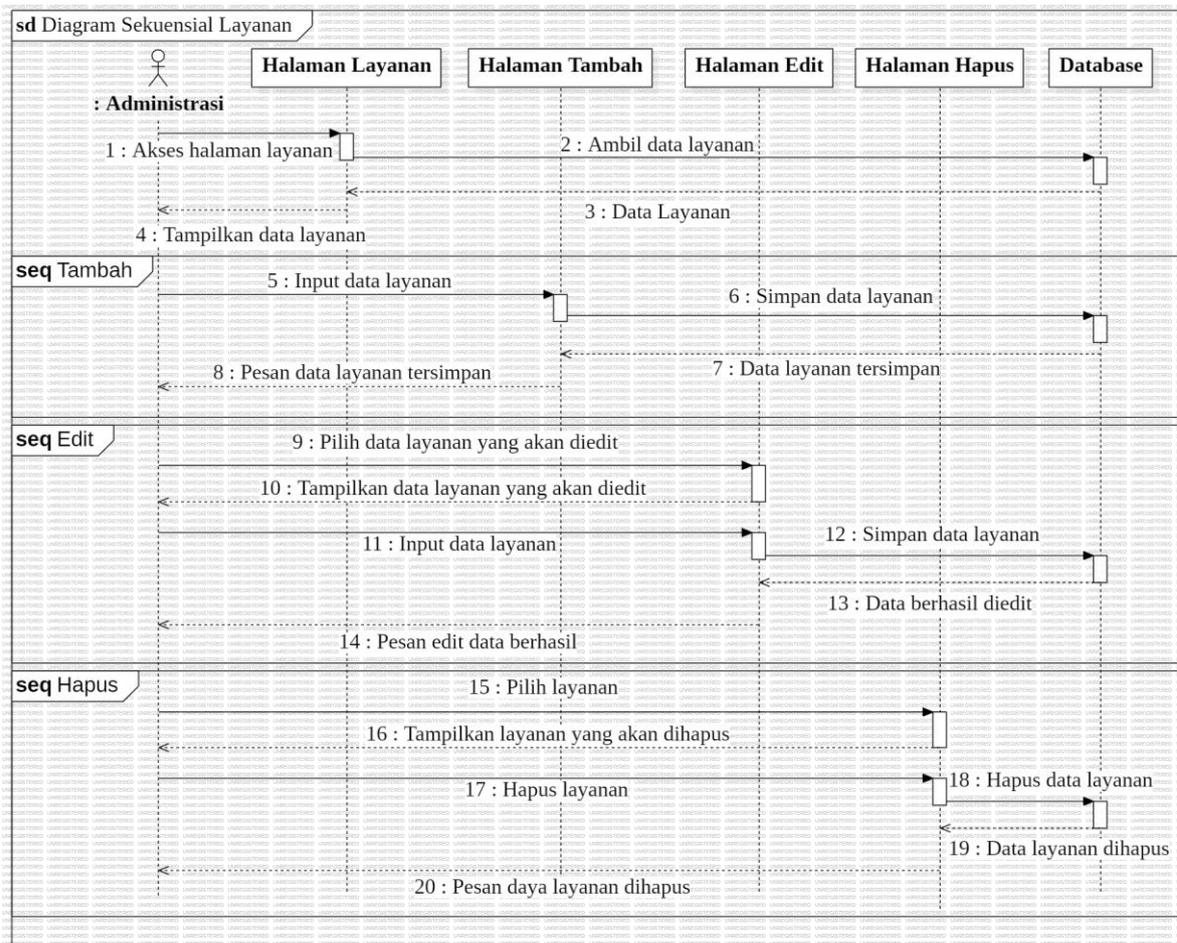
Gambar 3. Diagram Sekuensial Jasa Servis

3) Diagram Sekuensial Layanan

Pada halaman ini administrasi dapat melakukan pengecekan daftar data layanan, sehingga dapat ditampilkan di halaman Layanan. Jika ingin melakukan penambahan data layanan, administrasi dapat mengklik tombol Tambah Data yang ada pada halaman Layanan. Kemudian akan tampil halaman

Tambah data Layanan, dimana administrasi dapat mengisi data layanan yang akan ditambahkan pada halaman tersebut. Jika sudah mengisi data untuk tambah layanan, administrasi dapat melakukan klik tombol Simpan pada halaman tambah layanan maka data akan tersimpan dan muncul pesan data berhasil ditambahkan.

Jika administrasi ingin mengubah data layanan, administrasi dapat memilih data layanan yang diinginkan dengan mengklik tombol *Edit* yang tersedia pada halaman Data Layanan. Kemudian akan muncul halaman Edit Data Layanan. Setelah selesai mengisi halaman Edit Data Layanan, administrasi dapat mengklik tombol Simpan pada halaman Edit Layanan dan akan muncul pesan bahwa layanan berhasil diubah. Jika administrasi ingin menghapus data layanan, administrasi dapat melakukan klik pada tombol *Delete* yang ada pada halaman layanan, kemudian *database* akan secara otomatis memperbaharui dan akan muncul pesan bahwa data berhasil di hapus.

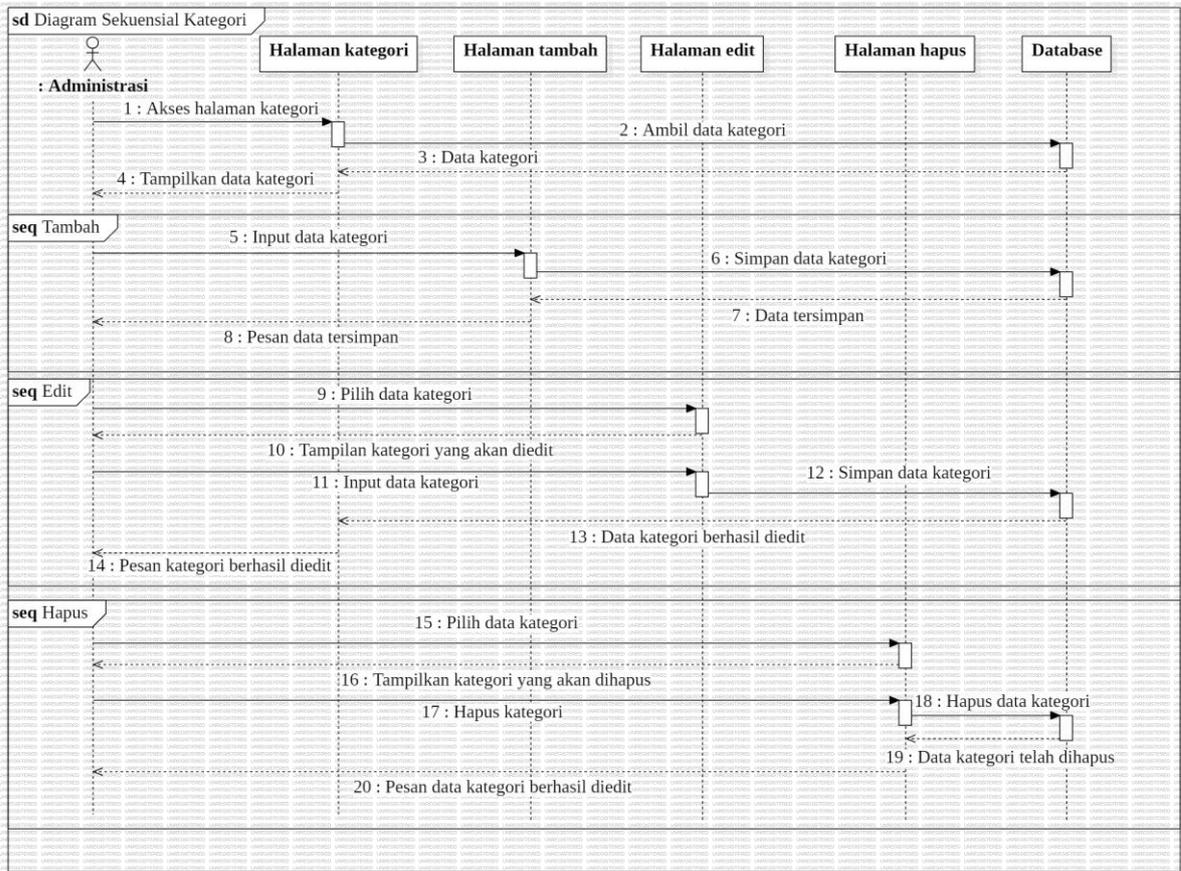


Gambar 4. Diagram Sekuensial Layanan

4) Diagram Sekuensial Kategori Admin

Pada diagram sekuensial kategori, dimulai ketika administrasi telah masuk ke halaman Admin, administrasi dapat mengakses halaman Kategori Admin. Jika ingin melakukan penambahan data kategori, administrasi dapat mengklik tombol Tambah yang ada di halaman Kategori Admin, dimana administrasi dapat mengisi data kategori yang akan ditambahkan pada halaman tersebut. Setelah itu administrasi dapat menyimpan data kategori yang baru saja diisi ke *database* dengan mengklik tombol Simpan yang tersedia di halaman Tambah Kategori.

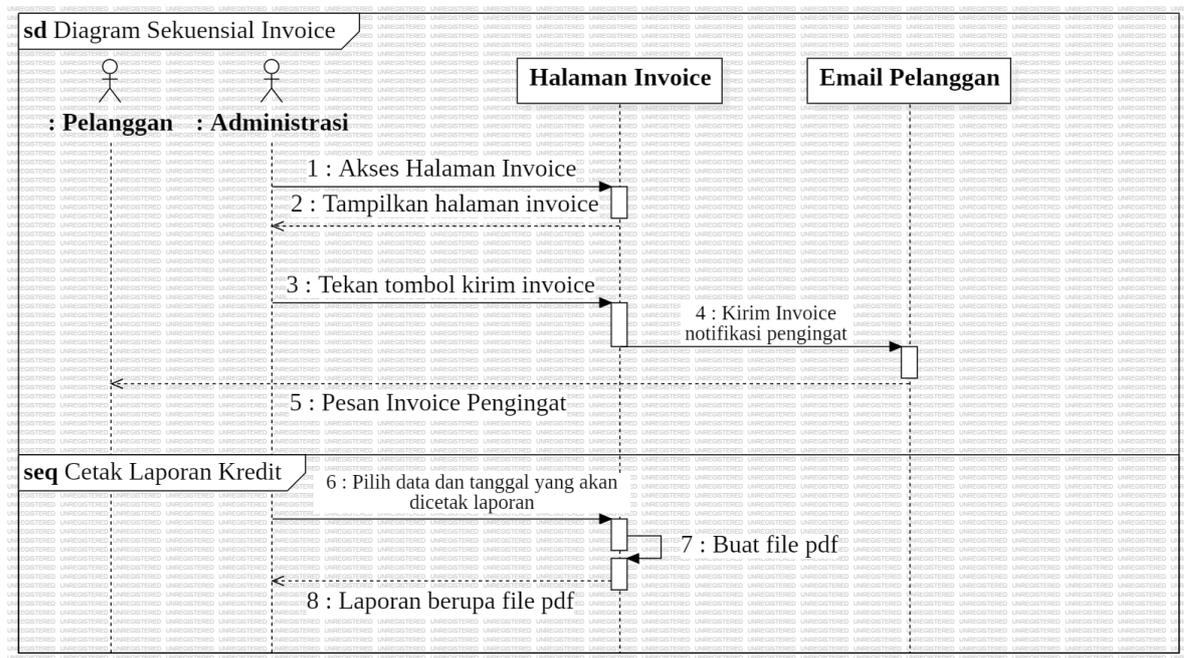
Jika administrasi ingin mengubah data kategori, administrasi dapat memilih data kategori yang diinginkan dengan mengklik tombol Edit yang tersedia pada halaman Kategori Admin. Kemudian akan muncul halaman Edit Data Kategori. Setelah selesai mengisi halaman Edit Data Kategori tersebut, administrasi dapat mengklik tombol Simpan pada halaman Edit Data Kategori dan akan muncul pesan bahwa data kategori berhasil diubah. Jika administrasi ingin menghapus data kategori, administrasi dapat melakukan klik pada tombol Delete yang ada pada halaman layanan, kemudian sistem akan memberikan validasi Ok atau Cancel dalam melakukan penghapusan data layanan, administrasi dapat klik Ok untuk melakukan penghapusan data layanan. Kemudian *database* akan secara otomatis memperbaharui sistem tersebut.



Gambar 5. Diagram Sekuensial Kategori

5) Diagram Sekuensial Invoice

Pada diagram sekuensial invoice, dimulai dari administrasi yang ingin mengirimkan notifikasi pengingat kepada pelanggan yang melakukan pembayaran secara kredit. Administrasi dapat mengakses halaman *invoice* terlebih dahulu dan akan tampil daftar pelanggan yang belum membayar. Jika administrasi akan mengirimkan notifikasi pengingat pada pelanggan yang pembayarannya sudah jatuh tempo maka administrasi dapat menekan tombol Kirim Invoice yang pada pada halaman *invoice* dan notifikasi pengingat pembayaran kredit akan terkirim kepada *email* pelanggan.



Gambar 6. Diagram Sekuensial Invoice

3.2 Perancangan Antarmuka Sistem

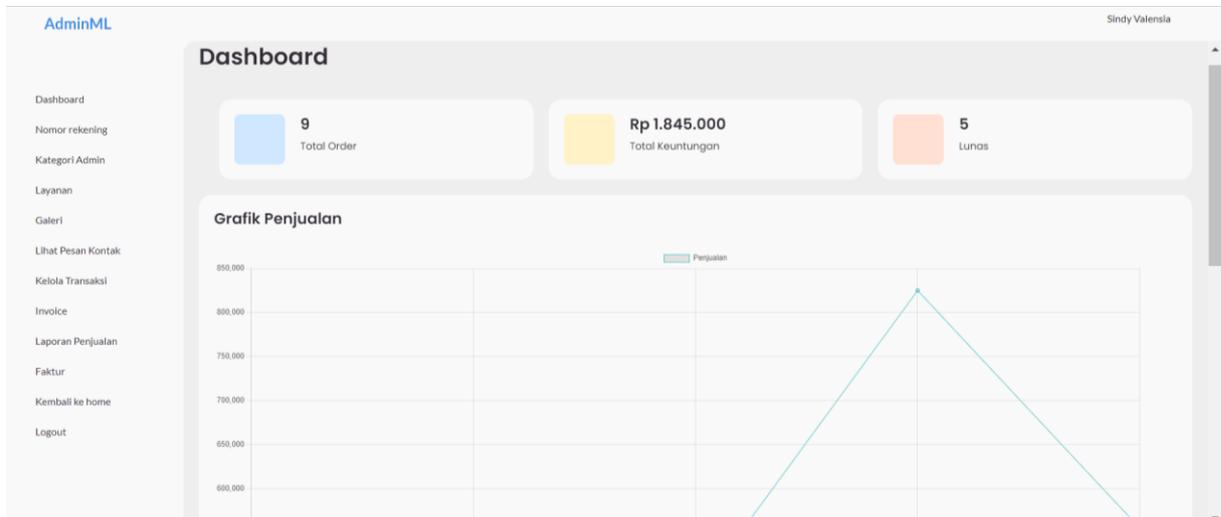
3.3.1 Halaman Admin

a. Halaman Login

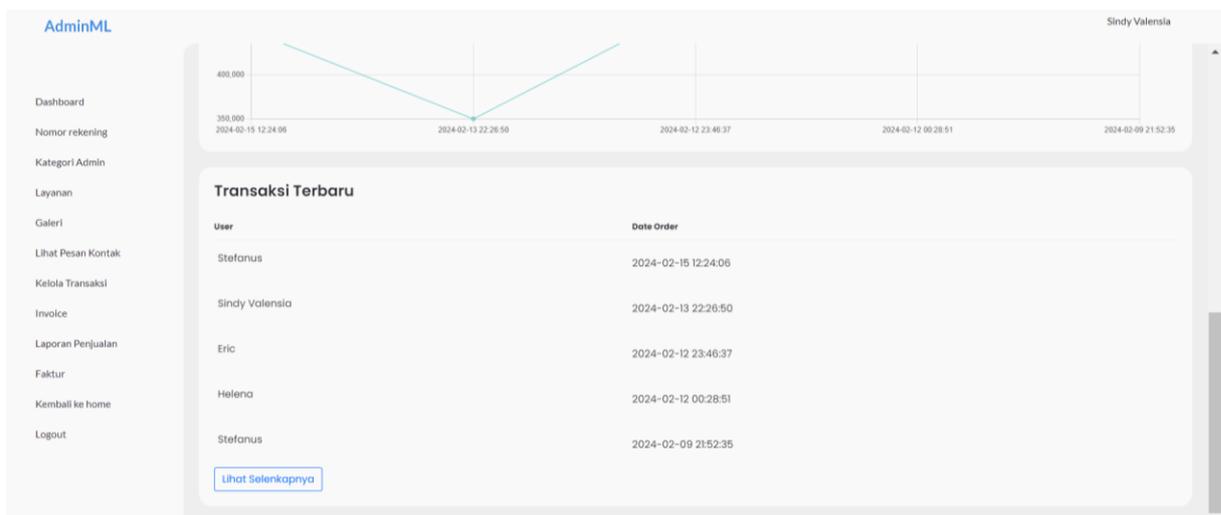
Halaman *Login* berfungsi untuk memverifikasi hasil *input email* dan *password* bagian admin dengan mengklik tombol *Login*. Jika hasil *input valid* dan sesuai dengan yang ada di *database*, maka admin akan memiliki hak akses untuk halaman utama dan halaman *Dashboard*. Apabila tidak *valid* dan tidak sesuai dengan yang ada di *database* maka akan ditampilkan pesan *Login Gagal*.

b. Halaman Dashboard Admin

Pada halaman *dashboard* Admin terdapat fitur pemberitahuan berapa banyak jumlah data order, data keuntungan, data pemesanan yang lunas, grafik penjualan dan informasi *user* yang melakukan pemesanan pada sistem serta tanggal pemesanan.



Gambar 7. Halaman Dashboard Admin Bagian Atas



Gambar 8. Halaman Dashboard Admin Bagian Bawah

c. Halaman Kelola Data dan Transaksi Penjualan Jasa Servis

1) Halaman Layanan

Pada halaman layanan, administrasi dapat melihat daftar layanan jasa servis yang tersedia pada perusahaan. Administrasi dapat melakukan penambahan layanan yang ada pada Bengkel Marga Las dengan mengisi data-data yang diperlukan pada *form* tambah layanan. Administrasi juga dapat melakukan ubah data layanan dengan melakukan klik pada tombol Edit dan akan muncul *form* Edit dan administrasi dapat melakukan pengeditan pada data layanan. Selain itu administrasi dapat melakukan penghapusan data layanan dengan melakukan klik pada tombol *Delete* dan akan muncul validasi untuk melakukan penghapusan data, jika administrasi klik tombol Ok maka data akan terhapus, sedangkan jika administrasi klik tombol *Cancel*, maka data tidak terhapus.

The screenshot shows the 'Kelola Layanan' (Manage Services) page in an AdminML system. It features a table with the following data:

Nama Alat	Deskripsi Produk	Harga Layanan	Kategori	Gambar	Aksi
Krinshaft	Los dan bubut tempat oilseal krinshaft	180000	Krinshaft		Edit Delete
Daetsel Canter	Papas daetsel canter	375000	Daetsel Canter		Edit Delete
Daetsel Canter	Sarung mangkok kelep daetsel canter	100000	Daetsel Canter		Edit Delete
Daetsel Canter	Cabut baut daetsel canter	30000	Daetsel Canter		Edit Delete
Krinshaft	Los da bubut tempat metal bulan krinshaft	350000	Krinshaft		Edit Delete
Anjester	Los anjester	200000	Anjester		Edit Delete
Anjester	Bubut busing anjester	300000	Anjester		Edit Delete
Tromol	Bubut tromol	100000	Tromol		Edit Delete

Gambar 9. Halaman Layanan Admin

d. Halaman Laporan

Pada halaman laporan penjualan, administrasi dapat melihat laporan hasil penjualan jasa servis layanan perbaikan dan pembuatan alat *spare part*. Administrasi juga dapat melakukan filterisasi pada laporan berdasarkan tanggal yang diinginkan. Pada halaman laporan kredit, administrasi dapat melihat daftar pelanggan yang melakukan transaksi secara kredit dan terdapat filterisasi pada laporan berdasarkan tanggal yang diinginkan.

3.2.2 Halaman Pelanggan

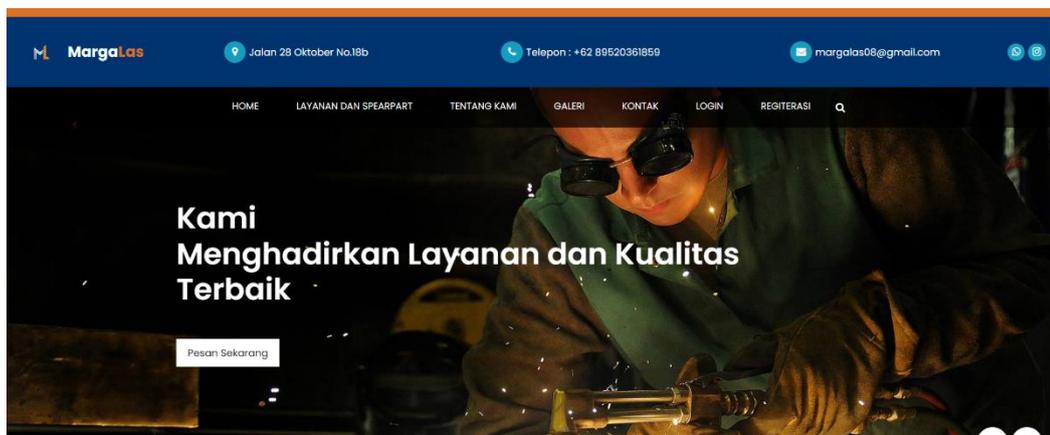
a. Halaman Login

Halaman *login* digunakan ketika pelanggan ingin melakukan pemesanan, pelanggan memasukan *email* dan *password*, jika *email* dan *password* benar maka jemaat dapat melakukan pemesanan *online* dan menggunakan fitur yang tersedia pada halaman tersebut. Jika *email* dan *password* salah maka akan timbul pesan login gagal, dan pelanggan harus memasukan *email* dan *password* yang benar.

b. Halaman Registrasi

Halaman Registrasi digunakan ketika pelanggan belum memiliki akun pada sistem. Pada halaman registrasi pelanggan memasukkan data berupa nama, *email*, *password*, dan nomor handphone serta konfirmasi captcha untuk pendaftaran akun.

c. Halaman Utama

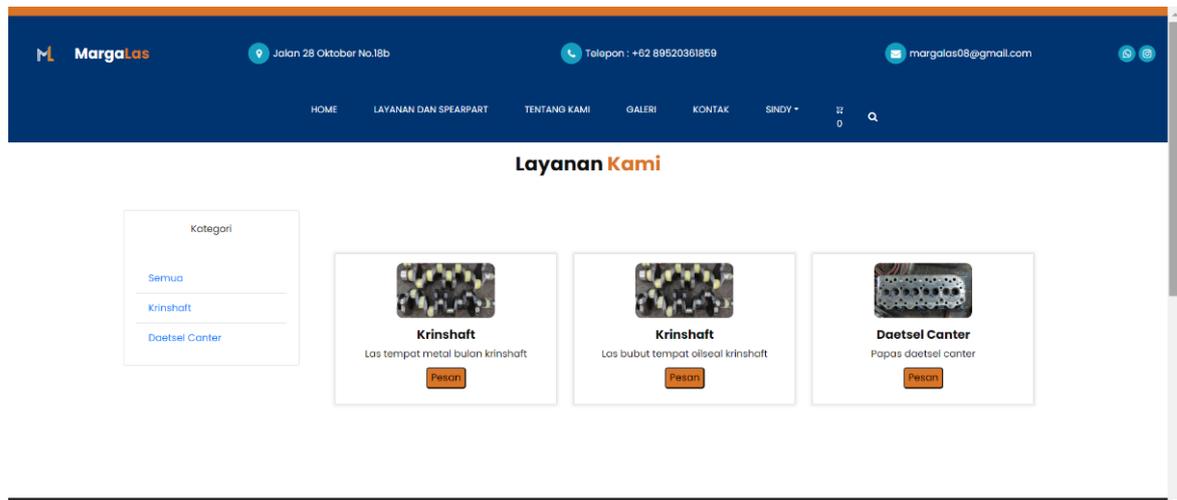


Gambar 10. Halaman Utama

Halaman utama adalah halaman yang digunakan untuk menampilkan menu-menu utama yang dapat digunakan oleh administrasi dan pelanggan. Halaman utama meliputi menu-menu yang juga berada pada *navigation bar* mulai dari Home, Layanan dan *Spare Part*, Tentang Kami, Galeri, Kontak dan *Footer*:

d. Halaman Layanan dan Spare part

Halaman Layanan dan *Spare Part* adalah halaman yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan layanan, terdapat informasi layanan jasa servis dan *spare part* yang tersedia berdasarkan kategori layanan. Jika pelanggan hanya ingin melihat kategori tertentu, pelanggan dapat memilih kategori pada *box* kategori maka akan muncul layanan berdasarkan kategori yang dipilih oleh pelanggan.



Gambar 11. Halaman Layanan dan Spare Part

3.3 Perancangan Keluaran Sistem Usulan

3.3.1 Halaman Laporan

Pada halaman laporan, admin dapat melakukan cetak laporan tersebut, laporan yang dapat dicetak berupa laporan penjualan jasa servis.

a. Halaman Laporan

Pada halaman laporan penjualan, administrasi dapat melihat laporan hasil penjualan jasa servis layanan perbaikan dan pembuatan alat *spare part*. Administrasi juga dapat melakukan filterisasi pada laporan berdasarkan tanggal yang diinginkan.

Marga Las
Laporan Jasa Servis dan penjualan
Periode 2024-02-05 Sampai dengan 2024-02-12
Jalan 28 Oktober No.18b

Dicetak pada 2024-02-12 23:57:14

No	Id Transaksi	Hari	Nama Pelanggan	Komponen Jasa	Total Harga
1	1	2024-02-05 23:40:43	Jeremy	Krinshaft	Rp 180.000
2	2	2024-02-06 00:37:14	Sindy Valensia	Krinshaft	Rp 180.000
3	3	2024-02-09 21:35:56	Stefanus	Krinshaft	Rp 180.000
4	6	2024-02-12 00:28:51	Helena	Daetsel Canter, Daetsel Canter, Krinshaft	Rp 825.000
5	7	2024-02-12 23:46:37	Eric	Krinshaft, Anjester	Rp 480.000
				Total Keuntungan:	Rp 1.845.000

Gambar 12. Halaman Laporan Penjualan

b. Laporan Kredit

Pada laporan kredit, terdapat pada halaman *invoice* yang ada pada *dashboard* admin. Administrasi dapat melihat daftar laporan pelanggan yang melakukan transaksi dengan tipe pembayaran kredit. Administrasi juga dapat melakukan filterisasi pada laporan berdasarkan tanggal yang diinginkan serta melakukan pencetakan laporan dengan pemilihan tanggal awal dan tanggal akhir.

c. Halaman Faktur

Halaman faktur adalah halaman yang digunakan oleh administrasi untuk melakukan pencetakan faktur jika terdapat transaksi secara *offline* dan administrasi memerlukan pencetakan faktur. Administrasi dapat melakukan pencetakan faktur dengan menginput data yang diperlukan pada halaman faktur, setelah itu administrasi dapat melakukan klik pada tombol Cetak faktur dan faktur akan dicetak.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan sistem informasi administrasi jasa servis dan penjualan yang dijelaskan pada bagian-bagian sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Bengkel Marga Las dapat menggunakan sistem *online* dalam melakukan proses transaksi jasa servis penjualan.
- b. Pembuatan laporan penjualan dan laporan kredit pada Bengkel Marga Las telah berupa pencetakan *file pdf* dengan pemilihan tanggal awal dan tanggal akhir.
- c. Sistem penagihan pada Bengkel Marga Las sudah menggunakan pengiriman notifikasi pengingat ke *email* pelanggan.
- d. Pengelolaan data layanan pada Bengkel Marga Las dapat dilakukan secara *online*.
- e. Tersedianya informasi pada *website* terkait harga jasa servis dan penjualan, harga perbaikan dan harga pembuatan alat spare part.

5. SARAN

Peneliti menyadari bahwa sistem informasi penjualan jasa servis pada Bengkel Marga Las berbasis *website* ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis memiliki harapan agar para pembaca atau *programmer* lainnya dapat mengembangkan dan memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada pada sistem ini. Agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca atau *programmer*, maka penulis akan memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

- a. Memberikan fitur *e-receipt* agar nantinya pelanggan yang sudah menyelesaikan proses pemesanan jasa servis dapat menerima struk yang dikirim melalui *e-mail*.
- b. Memberikan fitur pembayaran agar pelanggan dapat melakukan transaksi secara *online* melalui sistem.
- c. Memberikan fitur *chatting* agar pelanggan dapat berkomunikasi dengan administrasi melalui sistem langsung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan hingga selesainya penelitian ini kepada civitas akademika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Widya Dharma Pontianak dan Bengkel Marga Las, terutama pada pemimpin yaitu Bapak Dji Bu Phin yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggunakan objek sebagai bahan penelitian berkenaan dengan penelitian ini, serta kepada keluarga tercinta dan teman terkasih yang telah banyak memberikan bantuan selama peneliti hingga selesainya penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Prehanto, Dedy Rahmah. (2020). Buku Ajar Konsep Sistem Informasi. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- [2] Kadir, Abdul. (2020). Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional. Yogyakarta.
- [3] Kristanto, Andi. (2022). Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.
- [4] Wahyudiono, Tri Yusnanto dan Kanafi. (2022). Pengolahan Data Elektronik. PT Global Eksekutif Teknologi. Padang.
- [5] Kristanto, Andi. (2022). Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.
- [6] Sim, Suryadharma dan Triyani Busyastuti. (2019). Sistem Informasi Manajemen. Uwais Inspirasi Indonesia. Jawa Timur.
- [7] Sawir, Muhammad. (2021). Ilmu Administrasi dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual dan Praktik. Deepublish Publisher. Yogyakarta.
- [8] Bharmawan, Agus Surya dan Naufal Hanif. (2022). Manajemen Pemasaran Jasa. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- [9] Abdulloh, Rohi. (2018). 7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- [10] Anamisa, Devie Rosa dan Fifin Ayu Mufarroha. (2020). Dasar Pemrograman Web Teori dan Implementasi. Media Nusa Creative. Malang.
- [11] Rachmat, Destriana, Syepri Maulana Husain, Nurdiana Handayani, Aditya Tegar Prahara Siswanto. (2021). Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase. Deepublish Publisher. Sleman.
- [12] Ramadhani, Fitriani Dwi dan Maulana Ardiansyah. (2021). Sistem Prediksi Penjualan dengan Metode Single Exponential Smoothing dan Trend Parabolik. Pascal Books. Banten.