

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN (STUDI KASUS PADA TOKO APOLLO)

¹Thommy Willay, ²Abriyono, ³Manorang Gultom

¹Sistem Informasi, STMIK Widya Dharma, Pontianak

²Teknik Informatika, STMIK Widya Dharma, Pontianak

e-mail: ¹w.thommy@gmail.com, ²blacksgiants@gmail.com, ³manoranggtm@yahoo.com

Abstract

Store sales system used in running the Apollo business is still using manual systems. By using the manual system is certainly hinder the performance of the company in the sale of goods. Research conducted by the author aims to improve the ease of system sales at Apollo Stores. Forms of research by the author uses descriptive research , data collection methods used are observation , interview and literature study. UML (Unified Modeling Language) as data analysis techniques in information systems sales of goods. Engineering system design using a data dictionary , database design and programming in Visual Basic 6.0 and Microsoft Office Access 2007. Results of this research is the design of computerized information systems sales at Apollo Stores can improve data processing and the provision of information system reports the sale of goods. The proposed system provides the additional data , change data , delete data and perform calculations on income , so that the owner can monitor the progress of the company. Conclusion of the sales information system design at the Apollo Shop was selling information system design allows the authors proposed that data processing is fast and accurate , but it also supports the ease and speed of data storage , access and ease of preparation of reports that can be done automatically. Advice given is the need explanation and training for new users in entering data and provide information.

Keywords : Information, System, Design, Sales

Abstrak

Sistem penjualan yang digunakan Toko Apollo dalam menjalankan usaha masih menggunakan sistem manual. Dengan menggunakan sistem yang masih manual tersebut pasti menghambat kinerja perusahaan dalam penjualan barang. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti bertujuan untuk meningkatkan kemudahan sistem penjualan pada Toko Apollo. Bentuk penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan penelitian deskriptif, metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi kepustakaan. UML (Unified Modeling Language) sebagai teknik analisis data dalam sistem informasi penjualan barang. Teknik perancangan sistem menggunakan kamus data, perancangan database dan pemrograman Visual Basic 6.0 dan Microsoft Office Access 2007. Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi pada Toko Apollo dapat meningkatkan pengolahan data dan penyediaan laporan sistem informasi penjualan barang. Sistem yang diusulkan menyediakan proses penambahan data, mengubah data, menghapus data dan melakukan perhitungan terhadap pendapatan, sehingga pemilik dapat memantau perkembangan perusahaan. Kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Apollo adalah rancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan peneliti memungkinkan proses pengolahan data yang cepat dan akurat, selain itu juga mendukung kemudahan dan kecepatan penyimpanan data, pengaksesan dan kemudahan penyusunan laporan yang dapat dikerjakan secara otomatis. Saran yang diberikan adalah perlu penjelasan dan pelatihan bagi pengguna baru dalam memasukkan data maupun menyediakan informasi.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem, Informasi, Penjualan

1. PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi dewasa ini berkembang dengan pesat. Kebutuhan akan akses informasi dan perkembangan teknologi membawa perubahan pada berbagai macam sistem yang sejalan dengan kehidupan manusia. Komputer seperti yang telah kita ketahui merupakan sebuah alat elektronik yang mampu memiliki banyak fungsi dan mampu melakukan banyak tugas. Pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer ini dapat membantu proses pengolahan data menjadi lebih cepat dan mudah. Toko Apollo merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan alat dan sembako dan barang kebutuhan sehari-hari, dimana dalam sistem pengolahan datanya masih bersifat manual. Hal ini menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan yang dirasakan langsung oleh pemilik toko, terutama dalam pencatatan data, banyaknya jumlah data yang harus diolah, terbatasnya waktu yang digunakan dalam mengolah data, sulit dalam mengingat harga barang dan pemilik toko harus mencari lagi data yang sudah tersimpan untuk mengetahui harga barang serta sering terjadi kesalahan dan kehilangan data

yang mengakibatkan kerugian. Pada sistem penjualan tunai di Toko Apollo perlu adanya sistem informasi agar proses penjualan barang dapat dilakukan dengan baik dan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dapat memberikan kemudahan bagi Toko Apollo dalam memproses data dan melakukan transaksi jual beli terhadap pelanggan, serta dapat membantu memajukan usahanya. Maka peneliti memilih judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Apollo Menggunakan Visual Basic 6.0”.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Rancangan Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif yaitu prosedur pemecahan masalah yang diselidiki berdasarkan fenomena-fenomena yang ada berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan dan perbedaan untuk menggambarkan subjek atau objek penelitian pada saat peneliti melakukan observasi dan pengumpulan data berdasarkan fakta yang ada atau sebagaimana yang terjadi dan dijalankan pada sistem informasi penjualan pada Toko Apollo.

2.2. Metode Pengumpulan, Pengolahan dan Penyajian Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan penelitian:

2.2.1. Observasi Langsung

Penelitian ini dilakukan dalam bentuk penelitian langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data dan mengamati objek penelitian yaitu Toko Apollo.

2.2.2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk memperoleh data dan informasi dengan melakukan tanya jawab baik dengan pendiri toko maupun pada pihak yang terkait dengan Toko Apollo.

2.2.3. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan studi teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari bahan-bahan teori dari buku literatur yang erat hubungannya dengan masalah yang diteliti oleh peneliti.

2.3. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah Unified Modeling Language (UML) untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan pada Toko Apollo.

2.4. Teori-teori

2.4.1. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang tujuannya menghasilkan informasi.[1] Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi, yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.[2]

2.4.2. Persediaan dan Penjualan

2.4.2.1. Persediaan

Persediaan adalah sejumlah barang jadi, bahan baku, barang dalam proses yang dimiliki dengan tujuan untuk dijual atau diproses lebih lanjut.[3] Persediaan (*inventory*) didefinisikan sebagai barang dagang yang disimpan oleh perusahaan untuk dijual kepada pelanggan.[4]

2.4.2.2. Penjualan

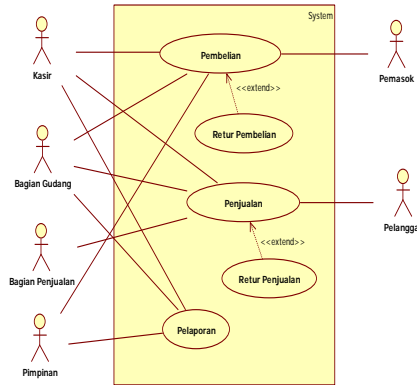
merupakan aktivitas memperjualbelikan barang dan jasa kepada konsumen. Aktivitas penjualan dalam perusahaan dilakukan baik secara tunai ataupun kredit.[5] Penjualan (*sales*) adalah merupakan kegiatan yang berinteraksi langsung dengan konsumen untuk memperoleh pesanan atau penjualan langsung, termasuk kegiatan *telemarketing*, *e-commerce*, *direct mail*, dan *on line*. [6]

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Sistem Berjalan Pada Toko Apollo

3.1.1. Toko Apollo merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan alat dan bahan bangunan, dimana dalam sistem pengolahan datanya masih bersifat manual. Hal ini menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan yang dirasakan langsung oleh pemilik toko, terutama dalam pencatatan data, banyaknya jumlah data yang harus diolah, terbatasnya waktu yang digunakan dalam mengolah data, sulit dalam mengingat harga barang dan pemilik toko harus mencari lagi data yang sudah tersimpan untuk mengetahui harga barang serta sering terjadi kesalahan dan kehilangan data yang mengakibatkan kerugian. Sistem berjalan pada Toko Apollo mengalami berbagai macam permasalahan maka perlu dirancang sistem informasi yang dapat menyelesaikan masalah-masalah pada sistem berjalan tersebut seperti dalam pengolahan data, meminimalisir kesalahan

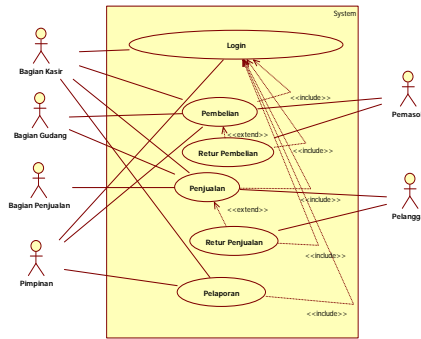
perhitungan dan mempermudah pembuatan laporan. Adapun gambaran sistem berjalan pada Toko Apollo adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Use Case sistem berjalan

3.2. Use Case Diagram Sistem Usulan

Berikut merupakan diagram *use case* yang diusulkan oleh peneliti pada Toko Apollo:

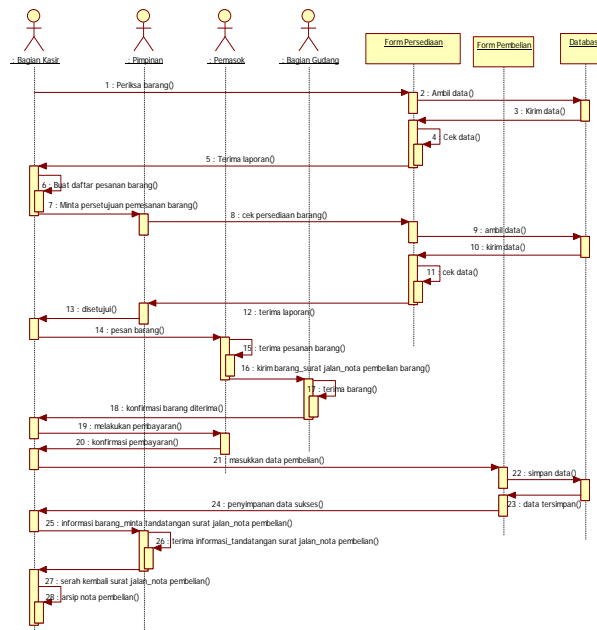


Gambar 2. Diagram Use Case

3.3. Diagram Sekuensial

3.3.1. Diagram Sekuensial Pembelian

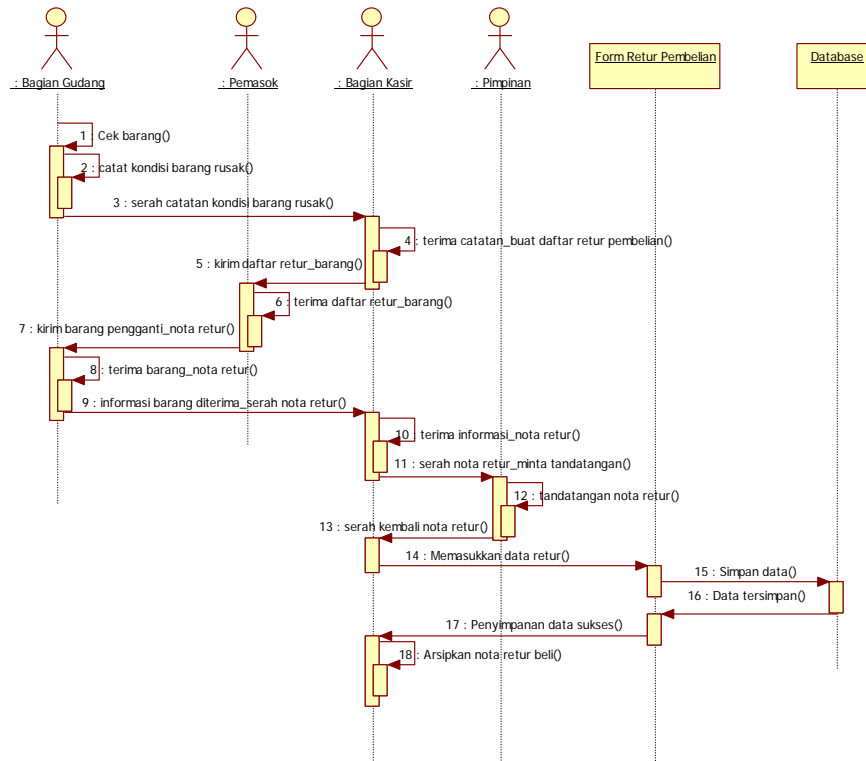
Berikut ini merupakan gambaran tentang objek yang saling berinteraksi pada proses pembelian yang diusulkan oleh peneliti pada Toko Apollo.



Gambar 3. Diagram Sekuensial Pembelian

3.2.2. Diagram Sekuensial Retur Pembelian

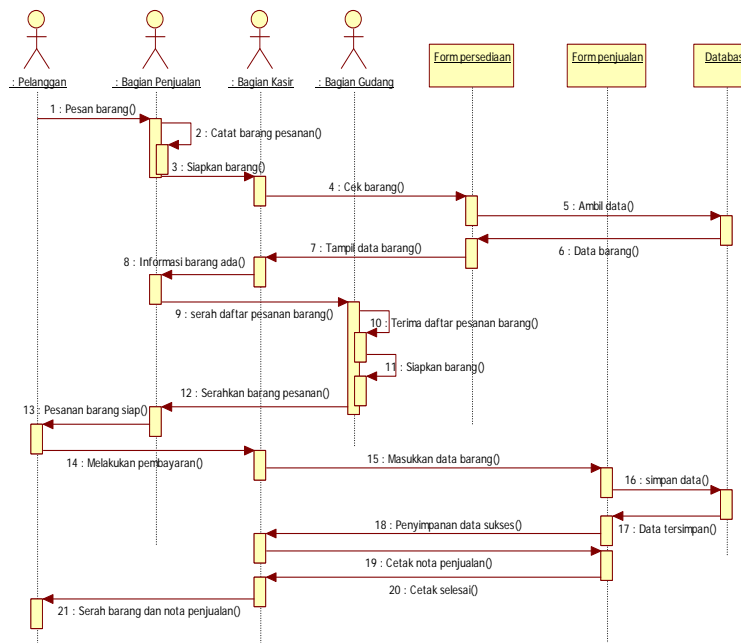
Berikut ini merupakan gambaran tentang objek yang saling berinteraksi pada proses retur pembelian yang diusulkan oleh peneliti pada Toko Apollo.



Gambar 4. Diagram Sekuensial Retur Pembelian

3.2.3. Diagram Sekuensial Penjualan

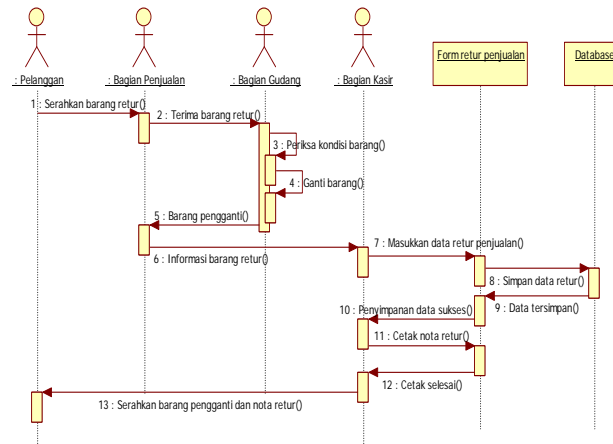
Berikut ini merupakan gambaran tentang objek yang saling berinteraksi pada proses penjualan yang diusulkan oleh peneliti pada Toko Apollo.



Gambar 5. Diagram Sekuensial Penjualan

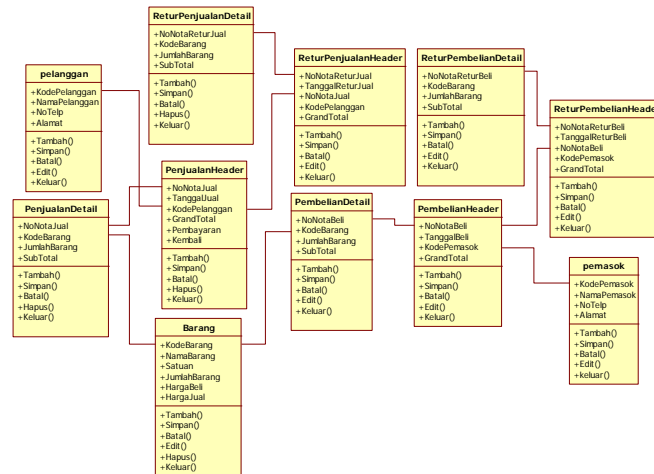
3.2.4. Diagram *Sekuensial* Retur Penjualan

Berikut ini merupakan gambaran tentang objek yang saling berinteraksi pada proses retur penjualan yang diusulkan oleh peneliti pada Toko Apollo.



Gambar 6. Diagram *Sekuensial* Retur Penjualan

3.3. Diagram Class



Gambar 7. Diagram Class

3.4. Perancangan Menu

Form menu utama merupakan tampilan dari semua menu yang dapat diakses ketika telah login. *Form* ini berfungsi sebagai penghubung antara kasir dengan berbagai menu baik menu file, menu transaksi, menu laporan, dan about. *Form* menu utama digunakan untuk dapat melakukan pengaksesan terhadap *form* tersebut. Berikut penjelasan tentang *form* menu utama adalah :

- a. Menu File :
 - 4) Pemasok
 - 5) Barang
 - 6) Pelanggan
 - 7) Data Persediaan Barang
 - 8) Data User
 - 9) Logout
- b. Menu Transaksi :
 - 6) Pembelian
 - 7) Retur Pembelian
 - 8) Penjualan
 - 9) Retur Penjualan
- c. Menu Laporan :
 - 6) Pembelian
 - 7) Retur Pembelian

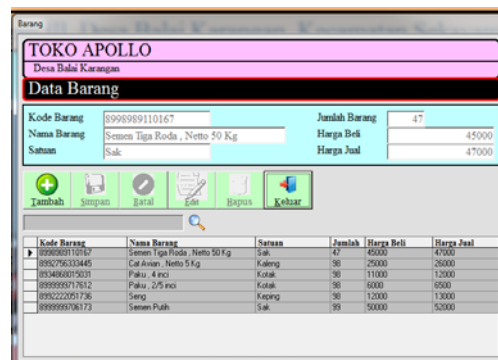
- 8) Penjualan
- 9) Retur Penjualan
- 10) Pendapatan Kotor
- 11) Daftar
 - a). Pemasok
 - b). Barang
 - c). Pelanggan
 - d). Persediaan Barang
- d. About
 - 1) Ubah Password

3.5. Perancangan Masukan

Perancangan masukan adalah perancangan yang berada pada layar komputer yang berguna sebagai penghubung antara pengguna dan sistem komputer dalam memasukkan data dan menampilkan informasi. Berikut adalah perancangan masukan yang dirancang oleh peneliti untuk aplikasi sistem informasi penjualan pada Toko Apollo.

3.5.1. Form Data Barang

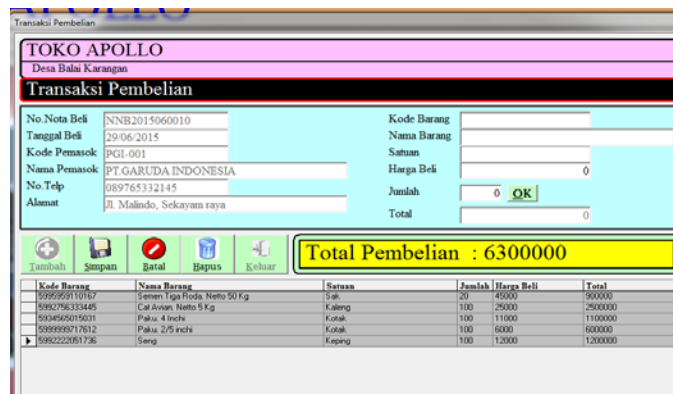
Form data barang digunakan untuk menambah, menyimpan, mengubah dan menghapus data yang hanya bisa dilakukan oleh pimpinan. Dalam form data barang terdapat beberapa tombol, yaitu tombol tambah yang berfungsi untuk menambah data barang, tombol simpan berfungsi untuk menyimpan data barang, tombol batal berfungsi untuk membatalkan proses penyimpanan data barang, tombol hapus berfungsi untuk menghapus data barang, tombol keluar berfungsi untuk keluar dari data barang. Berikut rancangan dan tampilan form data barang:



Gambar 8. Form Data Barang

3.5.2. Form Transaksi Pembelian

Form transaksi pembelian digunakan untuk melakukan transaksi pembelian barang, dimana data diperoleh dari data persediaan barang yang kosong dan pemesanan barang yang dilakukan oleh Pimpinan kepada pemasok. Form ini dapat diakses oleh kasir. Dalam form transaksi pembelian terdapat beberapa tombol, yaitu tombol tambah yang berfungsi untuk menambah transaksi pembelian, tombol Simpan berfungsi untuk menyimpan transaksi pembelian, tombol Batal berfungsi untuk membatalkan proses penyimpanan transaksi pembelian, tombol Hapus berfungsi untuk menghapus transaksi pembelian, tombol Keluar berfungsi untuk keluar dari transaksi pembelian. Berikut rancangan dan tampilan form transaksi pembelian:



Gambar 9. Form Transaksi Pembelian

3.5.3. Form Retur Pembelian

Form retur pembelian digunakan untuk menambahkan data barang yang akan diretur kepada pemasok. Form ini diakses oleh kasir. Dalam form retur pembelian terdapat beberapa tombol, yaitu tombol tambah yang berfungsi untuk menambah retur pembelian, tombol simpan berfungsi untuk menyimpan retur pembelian, tombol batal berfungsi untuk membatalkan proses penyimpanan retur pembelian, tombol hapus berfungsi untuk menghapus retur pembelian, tombol keluar berfungsi untuk keluar dari retur pembelian. Berikut rancangan dan tampilan form retur pembelian:

Kode Barang	Nama Barang	Satuan	Jumlah	Harga Beli	Total
5992756333445	Cat Avian, Netto 5 Kg	Kaleng	67	25000	1675000

Gambar 10. Form Retur Pembelian

3.5.4. Form Penjualan

Form transaksi penjualan digunakan untuk memasukkan data penjualan dan akan mengisikan data barang yang dibeli oleh pelanggan yang dilakukan oleh kasir. Dalam form penjualan terdapat beberapa tombol, yaitu tombol Tambah yang berfungsi untuk menambah transaksi penjualan, tombol Simpan berfungsi untuk menyimpan transaksi penjualan, tombol Batal berfungsi untuk membatalkan proses penyimpanan transaksi penjualan, tombol Hapus berfungsi untuk menghapus transaksi penjualan, tombol Keluar berfungsi untuk keluar dari form penjualan. Berikut rancangan dan tampilan form penjualan:

Kode Barang	Nama Barang	Satuan	Jumlah	Harga Jual	Total
5992222051736	Seng	Keping	10	13000	130000

Gambar 11. Form Penjualan

3.5.5. Form Retur Penjualan

Form yang digunakan untuk menambahkan data barang yang akan diretur oleh pelanggan ke perusahaan, form dapat diakses oleh kasir. Dalam form retur penjualan terdapat beberapa tombol, yaitu tombol tambah yang berfungsi untuk menambah retur penjualan, tombol simpan berfungsi untuk menyimpan retur penjualan, tombol batal berfungsi untuk membatalkan proses penyimpanan retur penjualan, tombol hapus berfungsi untuk menghapus retur penjualan, tombol keluar berfungsi untuk keluar dari retur penjualan. Berikut rancangan dan tampilan form retur penjualan:

TOKO APOLLO

Desa Balai Karanghan

Transaksi Retur Penjualan

Tanggal Retur Jual	29/06/2015	Kode Barang	599999717612
No.Nota Retur Jual	NNRJ0620150004	Nama Barang	Paku. 2/5 inchi
No.Nota Jual	NNJ0620150006 Cari	Satuan	Kotak
Tanggal Jual	29/06/2015	Harga Jual	6500
Kode Pelanggan	PLG-001	Jumlah	2 OK
		Total	13000

Tambah
 Simpan
 Batal
 Hapus
 Keluar

Total Retur Penjualan : 227500

Kode Barang	Nama Barang	Satuan	Jumlah	Harga Jual	Total
599999717612	Paku. 2/5 inchi	Kotak	15	6500	97500
599222051736	Seng	Keping	10	13000	130000

Gambar 12. Form Retur Penjualan

3.6. Perancangan Keluaran

3.6.1. Laporan Pembelian

TOKO APOLLO

Desa Balai Karanghan III, Desa Balai Karanghan, Kecamatan Sekayam, Kabupaten Sanggau

LAPORAN PEMBELIAN

Tanggal Beli : 17/06/2015
 No.Nota Beli : NNB2015060001
 Kode Pemasok : PSJ - 001
 Nama Pemasok : PT Sretno Jaya

Kode Barang	Nama Barang	Jumlah	Satuan	Harga Beli	Total
599899110167	Semen Tiga Roda, Nemo 20 Kg	100	Sak	Rp 45.000	Rp 4.500.000,00
599275633445	Cat Arisan, Nemo 5 Kg	100	Kaleng	Rp 25.000	Rp 2.500.000,00
5934868015031	Paku, 4 inci	100	Kotak	Rp 11.000	Rp 1.100.000,00
599999717612	Paku, 2/5 inci	100	Kotak	Rp 6.000	Rp 600.000,00
599222051736	Seng	100	Keping	Rp 12.000	Rp 1.200.000,00

Total Pembelian Tanggal : 17/06/2015 Rp 9.900.000,00

GrandTotal : Rp 9.900.000,00

Pimpinan

Desa Balai Karanghan, 18 Juni 2015
Kasir

Gambar 13. Laporan Pembelian

3.6.2. Laporan Retur Pembelian

TOKO APOLLO

Desa Balai Karanghan III, Desa Balai Karanghan, Kecamatan Sekayam, Kabupaten Sanggau

LAPORAN RETUR PEMBELIAN

Tanggal Retur Beli : 17/06/2015
 No.Nota Retur Beli : NNR B0620150001
 No.Nota Beli : NNB2015060001
 Kode Pemasok : PSJ - 001
 Nama Pemasok : PT Sretno Jaya

Kode Barang	Nama Barang	Jumlah	Satuan	Harga Beli	Total
599899110167	Semen Tiga Roda, Nemo 20 Kg	1	Sak	Rp 45.000	Rp 45.000,00
599222051736	Seng	1	Keping	Rp 12.000	Rp 12.000,00
599999717612	Paku, 2/5 inci	1	Kotak	Rp 6.000	Rp 6.000,00
5934868015031	Paku, 4 inci	1	Kotak	Rp 11.000	Rp 11.000,00
599275633445	Cat Arisan, Nemo 5 Kg	1	Kaleng	Rp 25.000	Rp 25.000,00

Total Retur Pembelian Tanggal : 17/06/2015 Rp 99.000,00

GrandTotal : Rp 99.000,00

Pimpinan

Desa Balai Karanghan, 18 Juni 2015
Kasir

Gambar 14. Laporan Retur Pembelian

3.6.3. Laporan Penjualan

TOKO APOLLO					
Dusun Balai Karang III, Desa Balai Karang, Kecamatan Sekayam, Kabupaten Sanggau					
LAPORAN PENJUALAN					
1					
Tanggal Jual :	17/06/2015				
No. Nota Jual :	NNJ0620150001				
Kode Pelanggan :	PLGN-001				
Nama Pelanggan :	Yustina				
Kode Barang	Nama Barang	Jumlah	Satuan	Harga Jual	Total
898989110167	Semen Tiga Roda, Netto 50 Kg	2	Sak	Rp 47.000	Rp 94.000,00
892756333445	Cat Avian, Netto 5 Kg	2	Kaleng	Rp 26.000	Rp 52.000,00
8934868015031	Paku, 4 inci	2	Kotak	Rp 12.000	Rp 24.000,00
899999717612	Paku, 2/5 inci	2	Kotak	Rp 6.500	Rp 13.000,00
892222051736	Seng	2	Keeping	Rp 13.000	Rp 26.000,00
Total Penjualan Tanggal 17/06/2015				Rp 209.000,00	
Tanggal Jual :	18/06/2015				
No. Nota Jual :	NNJ0620150002				
Kode Pelanggan :	PLGN-001				
Nama Pelanggan :	Yustina				

Gambar 14. Laporan Penjualan

3.6.4. Laporan Retur Penjualan

TOKO APOLLO					
Dusun Balai Karang III, Desa Balai Karang, Kecamatan Sekayam, Kabupaten Sanggau					
LAPORAN RETUR PENJUALAN					
1					
Tanggal Retur Jual :	17/06/2015				
No. Nota Retur Jual :	NNR0620150001				
No. Nota Jual :	NNJ0620150001				
Kode Pelanggan :	PLGN-001				
Nama Pelanggan :	Yustina				
Kode Barang	Nama Barang	Jumlah	Satuan	Harga Jual	Total
892222051736	Seng	1	Keeping	Rp 13.000	Rp 13.000,00
899999717612	Paku, 2/5 inci	1	Kotak	Rp 6.500	Rp 6.500,00
892756333445	Cat Avian, Netto 5 Kg	1	Kaleng	Rp 26.000	Rp 26.000,00
8934868015031	Paku, 4 inci	1	Kotak	Rp 12.000	Rp 12.000,00
898989110167	Semen Tiga Roda, Netto 50 Kg	1	Sak	Rp 47.000	Rp 47.000,00
Total Retur Penjualan Tanggal 17/06/2015				Rp 104.500,00	
Tanggal Retur Jual :	18/06/2015				
No. Nota Retur Jual :	NNR0620150002				
No. Nota Jual :	NNJ0620150002				
Kode Pelanggan :	PLGN-001				
Nama Pelanggan :	Yustina				

Gambar 15. Laporan Retur Penjualan

4. KESIMPULAN

Sistem manual pada Toko Apollo memiliki kelemahan dan dapat menyebabkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. Sistem manual pada perusahaan perlu dibenahi agar dapat lebih menunjang kegiatan bisnis dan perkembangan perusahaan di masa mendatang. Sistem usulan yang akan diterapkan pada Toko Apollo sebaiknya berbasis komputer maka permasalahan pada keakuratan data dapat diatasi. Dengan demikian sistem akan mampu menghasilkan informasi yang lebih tepat dan akurat sehingga bisa menunjang proses pengambilan keputusan yang lebih baik. Sistem yang terkomputerisasi juga dapat meningkatkan kinerja pelayanan kepada pelanggan dan meningkatkan penjualan.

5. SARAN

Peneliti mengharapkan kepada pemilik Toko Apollo untuk dapat menerapkan sistem penjualan yang sudah berbasis terkomputerisasi agar dapat bersaing dengan perusahaan lain dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Perlu dilakukan *training* atau pelatihan tentang bagaimana cara menggunakan sistem agar penerapan sistem dapat berjalan dengan baik dan benar.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya yang begitu besar dalam penelitian ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada civitas akademika STMIK Widya Dharma Pontianak serta kami ucapkan terima kasih atas dukungan dan kesempatan dari bapak Petrus Piko selaku pimpinan Toko Apollo.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto HM. (2009). *Sistem Teknologi Informasi*. Ed. III. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- [2] Supriyanto, Aji. (2007). *Pengantar teknologi informasi*. Cetakan Ke-2. Penerbit salemba infotek. Jakarta.
- [3] Rudianto. (2009). *Pengantar Akuntansi*. Erlangga. Jakarta.
- [4] Horgren, Charles T. (2010). *Akuntansi*. Jilid 1, Ed.7, Cet.3. Erlangga. Jakarta.
- [5] Puspitawati, Lilis dan Sri Dewi Anggadini. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [6] A.F., Muchtar. (2010). *Panduan Praktis Strategi Memenangkan Persaingan Usaha Dengan Menyusun Business Plan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.